

SOMMAIRE

Introduction.....	2
Form'Anim, une asbl haute en couleur!	2
Fondements et perspectives.....	2
Une structure, un organigramme et des instances	4
Des partenaires et un réseau	5
2019 en détails	6
2019 dans son contexte politique	6
2019 à Form'Anim	7
Notre public.....	8
Les activités par service et par pôle	9
Pôle parcours social	9
Le service d'insertion sociale.....	9
Le service d'insertion socioprofessionnelle	19
Les Permanences sociales.....	22
Pôle culture et éducation permanente	28
Cadre.....	28
Objectifs et pédagogie	28
Les ateliers.....	29
Perspectives d'avenir	34
Pole integration.....	36
Français langue étrangère	36
Citoyenneté.....	40
Pôle petite enfance et accompagnement parental	42
La crèche multi-accueil les P'tits Bouts du Monde	42
Lieu de rencontre enfaNts-parents- Anim'Mômes	49
Le projet viva for life 2019.....	51
Introduction.....	51

Terre et mère	52
En route vers l'école	53
Les actions transversales.....	54
Les événements organisés par Form'Anim	54
Le marché du monde	54
La soirée interculturelle	57
Les rencontres citoyennes	58
Les soirées "Grand Angle sur le Monde".....	59
Les activités ponctuelles.....	60
Les vacances de printemps	60
Les vacances d'été.....	61
Fête de fin d'année, après-midi interculturel	63
Perspective pour l'année 2020.....	64
Partenariats	65
Avec le soutien Financier de :	65
Annexes	66
Annexe 1 : texte cadre.....	66

INTRODUCTION

FORM'ANIM, UNE ASBL HAUTE EN COULEUR!

FONDEMENTS ET PERSPECTIVES

L'association a pour but la lutte contre l'exclusion (sociale, économique, culturelle, professionnelle, ...) sous toutes ses formes.

Elle suscite des partenariats entre différentes structures travaillant dans ce sens et coordonne diverses activités qui s'exercent principalement dans les domaines du droit des étrangers, de l'insertion sociale et professionnelle, de la formation, la santé, l'animation, la prévention, la culture, l'éducation, ...

L'association poursuit la réalisation de son but par tous moyens, y compris l'achat, la location, la vente de tout immeuble ou meuble généralement quelconque, la création ou l'exploitation de revues, journaux, salles de réunion, magasins didactiques, chantiers didactiques, la participation à une autre ASBL, ...

L'association peut accomplir tous les actes se rapportant directement ou indirectement à son but. Elle peut notamment s'intéresser ou prêter son concours à toute activité similaire à son but.

Extraits des statuts de l'association (Article 3 – Objet)

(MB 29 mai 1997, tel que modifié le 03 décembre 2004)

Agir ensemble contre le processus actif d'exclusion... un objectif, une dynamique et un engagement collectif et participatif !

L'ASBL Form'Anim se définit par son engagement et sa réflexion dynamique sur ses actions. Afin d'assurer la continuité de cette définition, les fondements et perspectives de l'ASBL sont inscrits au sein d'un texte cadre. (Cf. Annexe 1)

Appréhender les tenants et aboutissants de l'engagement et de la dynamique réflexive de l'ASBL passe par la mise en avant de sa construction sociohistorique dans le cadre d'un partenariat préexistant entre différentes associations engagées dans une visée sociale sur le territoire sérésien, dès 1997.

Le choix de dénomination est issu de la contraction de nos deux champs d'action : La FORMATION, qui est la mise en œuvre de moyens et de stratégies qui visent à l'appropriation des compétences (savoir-faire), connaissances (savoir) et attitudes (savoir-être) par les participants. Et l'ANIMATION qui est définie par une volonté de mobilité, de mouvement et de dynamisme en collectif. L'animation rassemble des individus pour bouger de manière cohérente et participative en fonction d'objectifs identifiés dans une démarche imprégnée de valeurs d'écoute, de respect, de solidarité, d'émancipation et d'autonomie.

Ces deux axes collectifs, complétés par un accompagnement social individuel, sont inscrits au sein d'une association. Cette action collective est portée par un engagement mutuel et réciproque dans lequel les membres de l'ASBL sous contrat d'employés ou bénévoles (ou autre statut dans le respect de la législation en vigueur), les personnes mandatées au nom de l'ASBL (selon les prescrits légaux) et les participants enregistrés au sein de l'association concourent ensemble à l'engagement de lutte contre l'exclusion de l'ASBL.

Pour ce faire, nous cherchons, sollicitons, pensons, créons et mettons en évidence des ressources humaines, financières, logistiques et créatives en vue de mener à bien les actions et services qui servent cet engagement. Cette réalisation s'inscrit dans l'apprentissage permanent d'un regard critique et démocratique sur les contextes socioéconomiques, les actions de l'ASBL et leur évaluation.

Pour parvenir à cet objectif, nous ne pouvons faire l'économie de nous inscrire et (inter)agir au sein d'un réseau de partenaires et d'acteurs du monde associatif et public.

→ Le travail de réflexion mené continuellement identifie et réaffirme le but de l'association : la lutte contre toute forme d'exclusion.

Une dialectique choisie pour mettre en avant le fait que si nous parlons de lutte, c'est qu'il y a menace. A l'heure, où nous rédigeons ces lignes les conjonctures politiques mettent en évidence une poussée de l'extrême-droite dans tout le monde occidental, il nous semble d'autant plus nécessaire de lutter contre les pratiques ségrégatives et discriminatoires. Les valeurs du vivre ensemble sont mises en péril. Et au travers des refus d'inclusion, d'intégration, d'insertion, de participation, ce sont des vies humaines qui sont menacées. Le processus actif de l'exclusion a pour résultat de restreindre et/ ou empêcher l'accès au moyens de subsistances, de dignité et de participation et d'implication citoyenne.

La lutte contre l'exclusion que nous réalisons prend la forme de différents axes d'actions :

- la vigilance pour identifier et analyser les processus d'exclusion et de discrimination.
- l'organisation et la réalisation d'actions et de services permettant aux personnes concernées de s'appropriier ou se réappropriier les ressources sociales et financières afin de vivre dignement et librement.
- l'émancipation et l'autonomie des individus dans l'organisation de ces ressources pour leur permettre de devenir, dans les réalités qui leur sont propres, des promoteurs de cet accès pour tous.
- le soutien social, psychologique et moral ainsi que l'orientation vers les structures pertinentes pour répondre à des problématiques identifiées. ;
- la sensibilisation de la population, en ce compris les mandataires politiques, aux situations d'exclusion et d'isolement. Mais aussi la dénonciation des mécanismes et stratégies de reproduction de ces situations vécues.
- la participation de tous (au sein de notre association) aux lieux de décisions collectives.
- l'action éducative et pédagogique en vue de favoriser et développer :
 - ✓ une prise de conscience et une connaissance critique des réalités de la société
 - ✓ des capacités d'analyse, de choix et d'action

- ✓ des attitudes responsabilités et de participation active à la vie sociale et économique, culturelle et politique.

Afin de réaliser ces objectifs et de répondre aux situations de familles en situation de détresses multiples, l'association développe des dispositifs spécifiques en quatre pôles d'action :

- Le pôle parcours social qui se constitue :
 - d'un service d'insertion sociale en vue d'agir collectivement et individuellement sur les vécus d'isolement social,
 - D'un service social d'accompagnement individuel sur le plan social, économique et administratif afin de soutenir et accompagner les familles dans les problématiques qu'elles rencontrent
 - D'un service d'insertion socioprofessionnelle qui vise à rendre accessible le monde professionnel aux participant(e)s qui en ont été éloignés par leur parcours de vie.
- Pôle culture et éducation permanente qui développe deux axes de réflexions et d'actions collectives : « asile et migration », « émancipation des femmes » en vue de faire émerger le débat citoyen et la réflexion critique.
- Pôle intégration qui vise à permettre l'acquisition des clés et compétences nécessaires à une installation sereine en Belgique tout en favorisant la création d'une interculturelité riche en rencontres.
- Pôle petite enfance qui permet l'accueil des tout-petits et l'accompagnement parental dans les étapes de la vie.

Au travers de ces quatre pôles, notre travail s'inscrit et s'investit dans le réseau associatif et public afin de créer des relais dont peuvent bénéficier les participants de Form'Anim.

UNE STRUCTURE, UN ORGANIGRAMME ET DES INSTANCES

Conformément à la législation sur les Asbl, Form'Anim est composée d'une assemblée générale et d'un conseil d'administration.

Dans le contexte de l'association, l'assemblée générale représente le pouvoir souverain. Elle s'est rassemblée trois fois lors de l'année 2019 :

- Le 29 mai 2019
- Le 28 juin 2019 : pour le rapport d'activités de l'année 2018
- Le 9 juillet 2019 pour l'approbation des comptes.

Le conseil d'administration est en charge de l'administration et de la gestion de l'ASBL. Il est composé de 7 administrateurs (4 Femmes et 3 Hommes)

Les équipes de travail sont composées de

14 employés sous contrat de travail,

2 employés sous contrat A.L.E.

2 travailleurs sous contrat avec un autre employeur (enseignement de promotion sociale IPEPS)

8 Volontaires à action hebdomadaire et de nombreux volontaires à investissement ponctuel

DES PARTENAIRES ET UN RÉSEAU

Nous considérons le partenariat comme l'essence de notre action. Élément substantiel de notre création, il est le fil rouge de notre engagement. La considération du réseau des partenaires est ce qui nous permet de décloisonner notre approche et d'inscrire notre action au sein d'une dynamique de réflexion élargie. Ces partenariats prennent forme tant de manière formelle via des conventions et participations croisées que de manière informelle à travers des pratiques de concertation entre professionnels.

Prendre soin du réseau, c'est s'empêcher de penser en rond.

Différents partenaires nous ont accompagnés dans nos missions lors de cette année 2019 :

Certains partenaires le sont manière structurelle, il s'agit :

- Du Centre culturel de Seraing
- Des équipes populaires
- De MosaiCultures-ASBL
- Du théâtre de la Renaissance
- De Vie féminine
- De Vivre Solidaire ASBL

D'autres partenaires se sont investis dans le cadre d'actions spécifiques :

- L'IPEPS
- La bibliothèque du Jardin perdu
- Le Cripel
- Le Léonardo da Vinci
- Le planning familial : Collectif Contraception
- Le CVFE (Collectif contre les violences familiales et l'exclusion)

Form'Anim a de ce fait l'occasion participer à divers plateformes, réunions en réseau et coordinations :

- Les plateformes d'accompagnement du CRIPEL : Alpha-Fle, Citoyenneté, ISP, SSEJ
- Les coordinations du Quartier du Molinay
- Le groupement territorial pour la santé mentale

2019 DANS SON CONTEXTE POLITIQUE

2019, année d'élections, une année pour penser sa position.

Le 26 mai 2019, les citoyens belges ont été appelés aux urnes afin de faire entendre leur voix à plusieurs niveaux : européen, fédéral et régional. Le contexte sociopolitique de l'année 2019 met en avant des tendances politiques déjà initiées depuis plusieurs années à l'échelle européenne. On observe une poussée de l'extrême-droite dont découlent des discours haineux, racistes et discriminatoires. Des propos qui décomplexent des actions politiques pourtant plus que questionnantes sur le territoire belge. Depuis plusieurs années, les discours politiques et médiatiques glissent vers une rhétorique qui alimente la « peur de l'étranger », la « nécessité de se protéger d'un envahissement ». Ce type de discours participe activement à une déshumanisation des représentations des personnes d'origines étrangères, des personnes en situation de précarité et/ou ayant fait l'expérience de l'exclusion. Il en résulte des pratiques et des actions politiques qui tendent à exclure d'autant plus ces populations.

Au cours de l'année 2019, différents indicateurs nous ont alertés sur les situations vécues par ces populations. Le principal était animé par le débat sur l'enfermement des enfants dans les centres fermés. Tous les partis politiques ont pris positions. C'est grâce à l'action conjointe des organisations de défense des droits des enfants et des personnes d'origines étrangères ainsi que des partis politiques opposés à cette pratique que le conseil d'état a suspendu momentanément l'Arrêté Royal autorisant la détention des enfants. Mais le simple espace légal laissé à cette pratique atteste d'une orientation étatique sur le sujet.

Un deuxième indicateur que nous avons relevé est l'augmentation du nombre de personnes vivant sous le seuil de pauvreté sans augmentation des moyens d'accompagnement et de lutte contre la précarité. Les statistiques belges¹ indiquent une augmentation du nombre de ménages en dessous du seuil de pauvreté. Ce qui pour les milieux associatifs comme le nôtre se traduit par une impossibilité de répondre à l'entièreté des demandes et des besoins. A cela, il faut ajouter une complexification des procédures administratives dans les actions menées. En effet, des exigences administratives plus importantes demandent d'imputer du personnel à ces tâches et dès lors de réduire les moyens alloués à l'animation de l'action.

Ces deux indicateurs témoignent de lignes de conduites politiques défavorables aux actions de lutte contre l'exclusion. L'année 2019 a donc été placée sous le signe de la conscientisation et la sensibilisation aux grands axes politiques. Si le vote démocratique et citoyen est un droit et une responsabilité, il doit s'accompagner d'un accès à l'information éclairée, accessible à tous afin qu'il puisse s'exercer en connaissance de cause. Dans cette optique, nous avons mené diverses actions d'information sur les

¹ Statbel (2019) Les Chiffres clés 2019 : Regardez les faits : www.statbel.fgov.be/fr/nouvelles/chiffres-cles-2019-regardez-les-faits

principes démocratiques, sur les politiques migratoires, sur l'exercice du droit citoyen afin que lors de cette élection, chacun puisse penser sa position !

2019 À FORM'ANIM

L'année 2019 a été marquée par de grands changements au sein de l'équipe d'animation et de l'équipe d'accueillantes en crèche. Trois collaboratrices ont quitté l'équipe et trois nouveaux nous ont rejoints. Trois accueillantes ont signé un contrat à durée indéterminée.

Grâce à cette équipe sur laquelle souffle un vent de nouveauté, de nouveaux principes dynamiques ont vu le jour. Travailler avec une équipe composée de beaucoup de nouveaux membres a permis de remettre en question certaines pratiques et d'en proposer des nouvelles.

L'axe majoritairement dégagé lors de cette année 2019 est celui de la concertation sur les situations des familles. En effet, dans le développement de sa collaboration, tous les membres de cette nouvelle équipe, constituée d'anciens et de nouveaux intervenants, ont mis en évidence la nécessité de développer des modes de concertation efficaces car chacun accompagne un membre de la famille. Face à ce défi, nous avons mené un large travail de réflexion autour du secret professionnel partagé, de la mise en place de concertations et de développement des relais entre collègues.

Dans un second temps, nous avons travaillé à élargir cette réflexion aux réseaux des partenaires de l'aide sociale et des milieux associatifs. En effet, nous avons remarqué que les participants qui fréquentent Form'Anim se rendent dans d'autres lieux qui assurent également des accompagnements. Il nous a semblé évident de mettre en place des pratiques concertatives dans le cadre de l'accompagnement de certaines familles. Nous avons remarqué que la multiplication des acteurs sociaux autour des situations familiales difficiles multiplie également les vécus de violence institutionnelle à laquelle sont soumises ces familles. La concertation entre les différents services permet de limiter cette violence institutionnelle qui prend forme au travers d'informations partielles, de demande de récits de vie à de multiples occasions et de cloisonnement de l'accompagnement. De cette manière et spécifiquement en fonction de chaque accompagnement, nous avons développé des modes de concertation avec les maisons médicales, le CPAS, des services légaux, des services d'accompagnement des jeunes, des services d'animation socioculturelle, des plannings familiaux et centre de lutte contre les violences intrafamiliales...

NOTRE PUBLIC

La tenue d'un registre complet des participants, bénéficiaires de notre association permet de suivre de façon régulière l'évolution de notre public-cible en termes d'âge, de répartition des genres, de l'origine ethnique, ...

Au 31/12/2019, nous avons pu réaliser une "photographie" du public qui avait fréquenté Form'Anim au cours de l'année écoulée.

2019		
nationalités	tt act par nat	%
Réfugié	228	28,50%
Belgique	163	20,38%
Maroc	48	6,00%
Guinée	35	4,38%
Irak	31	3,88%
Congo (RDC)	22	2,75%
Syrie	22	2,75%
Somalie	21	2,63%
Cameroun	17	2,13%
P	13	1,63%
Turquie	13	1,63%
Algérie	11	1,38%
Serbie	11	1,38%
Erythrée	10	1,25%
Pakistan	9	1,13%
Palestine	9	1,13%
Russie	9	1,13%
Espagne	8	1,00%
Italie	8	1,00%
Pays-Bas	8	1,00%
Djibouti	7	0,88%
Niger	7	0,88%
Afghanistan	6	0,75%
Apatridie	6	0,75%
Inde	6	0,75%
Mali	5	0,63%
Rwanda	5	0,63%
Sénégal	5	0,63%
Togo	5	0,63%
Nigeria	4	0,50%
Tunisie	4	0,50%
Arménie	3	0,38%
Azerbaïdjan	3	0,38%
Bulgarie	3	0,38%
Burkina Faso	3	0,38%
France	3	0,38%
Roumanie	3	0,38%
Soudan	3	0,38%
Sri Lanka	3	0,38%
Iran	2	0,25%
Kenya	2	0,25%
Kosovo	2	0,25%
Liban	2	0,25%
Mauritanie	2	0,25%
Sierra Leone	2	0,25%
Yougoslavie	2	0,25%
Bénin	1	0,13%
Congo (Braz)	1	0,13%
Gabon	1	0,13%
Macedoine	1	0,13%
Portugal	1	0,13%
République Centrafricaine	1	0,13%
800		100,00%

total participants		800	
dont	M	316	39,50%
	F	480	60,00%
non déterminés		4	0,50%
nbre de nat		52	
moins	réfugiés	228	
	apatrides	6	
	indéterminées	13	
		49	
top 10	Réfugiés	228	28,50%
1	Belgique	163	20,38%
2	Maroc	48	6,00%
3	Guinée	35	4,38%
4	Irak	31	3,88%
5	Congo (RDC)	22	2,75%
5	Syrie	22	2,75%
7	Somalie	21	2,63%
8	Cameroun	17	2,13%
9	Turquie	13	1,63%
10	Algérie	11	1,38%
B		163	20,38%
CEE		34	4,25%
HCEE+RE		603	75,38%
		800	100,00%
0-18 ans		333	41,63%
18-65 ans		444	55,50%
+65 ans		23	2,88%
		800	100,00%

LES ACTIVITÉS PAR SERVICE ET PAR PÔLE

PÔLE PARCOURS SOCIAL

LE SERVICE D'INSERTION SOCIALE.

CADRE GÉNÉRAL:

Le cadre de travail du service d'insertion sociale est règlementé par le Code Wallon de l'action sociale et de la santé – partie décrétales (art 48 à 65 – anciennement décret du 17/07/2003 relatif à l'insertion sociale).

La mission du service d'insertion sociale consiste à permettre aux bénéficiaires d'exercer pleinement les droits visés à l'article 23 de la Constitution, à savoir :

- de mener une vie conforme à la dignité humaine (le droit au travail et au libre choix d'une activité professionnelle,
- le droit à la sécurité sociale, à la protection de la santé et à l'aide sociale, médicale et juridique ;
- le droit à un logement décent ;
- le droit à la protection d'un environnement sain ;
- le droit à l'épanouissement culturel et social ;
- le droit aux prestations familiales

OBJECTIFS :

Afin d'accomplir cette mission, l'article 4 du décret nous demande mettre en œuvre des moyens afin d'aider les bénéficiaires à :

- Rompre l'isolement social ;
- Permettre une participation à la vie sociale, économique, politique et culturelle ;
- Promouvoir la reconnaissance sociale ;
- Améliorer le bien-être et la qualité de vie
- Et favoriser l'autonomie

Pour atteindre ces objectifs, le S.I.S. développe 19 heures d'activités collectives hebdomadaires, et réalise un accompagnement individuel avec chaque participante. Les animateurs mettent en place des méthodologies d'évaluation en collectif et en individuel tout en développant une démarche de concertation.

RETOUR SUR L'ANNÉE 2019

Lors du premier semestre de 2019, le service d'insertion sociale a connu plusieurs changements tant au niveau des animateurs impliqués dans les actions qu'au niveau des ateliers proposés. Le renouvellement de l'équipe et les modifications des thématiques travaillées ont compliqué la prise de repères des participantes. Il en a résulté une difficulté à fidéliser le public et dès lors un taux d'absentéisme plus important qu'à l'habitude.

Cette expérience a amené l'équipe à repenser toute l'action du service d'insertion sociale. Les ateliers ont été évalués et adaptés, dans une perspective concertative des pratiques et des échanges sur les situations.

La rentrée de septembre s'est révélée être un beau challenge. De nombreuses participantes se sont tournées vers d'autres chemins : bénévolat, formations, cours de français renforcés, ... Chacune suit son chemin et avance dans sa vie. De ce fait, les groupes étaient en perte d'effectifs. Toutefois en multipliant les moyens d'information sur les possibilités du service et grâce au bouche à oreille, l'équipe d'animateurs a constitué un nouveau groupe.

Travailler avec de nouvelles personnes, nous a permis d'adapter et d'élaborer de nouveaux outils et chartes de collectivité. Dans un processus démocratique, chacune a participé à la création des règles et œuvre quotidiennement à la compréhension et au respect de ces dernières lors des moments collectifs.

Ces nouvelles arrivées, qui nécessitent des entretiens individuels, nous ont permis de développer des outils de concertation et de partage des observations dans une perspective concertative qui vise à enrichir l'accompagnement des participantes par les animateurs

Ces réflexions sur nos actions collectives et individuelles ont favorisé la mise en place des pratiques de co-construction qui prennent en compte les attentes et les difficultés liées au vécu des participantes, tout en valorisant leurs parcours et leurs expériences.

A la fin de l'année 2019, nous observons une augmentation de l'assiduité et de la participation active. Ce qui est un indicateur fiable de succès. Ce travail a donné lieu à de belles réalisations collectives : un logo, un nom « le sis Couleur », ...

PUBLIC CIBLE

Notre SIS s'adresse exclusivement aux Femmes.

Les participantes des ateliers partagent certaines caractéristiques de leur vécu. Elles font ou ont fait l'expérience de l'isolement sociale, d'une précarité sociale et/ou financière. Elles ont pour objectif de s'inscrire dans un processus dynamique de réappropriation de leur autonomie, de capacité d'agir et de participer activement à la vie sociale.

En 2019, 31 femmes ont participé aux ateliers.

<i>Belges</i>	<i>CEE</i>	<i>HCEE</i>	<i>Autres</i>
<i>13</i>	<i>1</i>	<i>15</i>	<i>2</i>

LES ACTIVITÉS

INTRODUCTION :

Différents types d'ateliers ont pu avoir lieu sur l'année 2019, ainsi que diverses sorties.

« Récup' et astuces »

L'objectif de cet atelier est la mobilisation des ressources par les participantes dans le but de se réapproprier un pouvoir d'action dans leur vie quotidienne. Cet objectif se poursuit au travers de différentes méthodes artistiques et créatives qui permettent le partage des savoirs et des compétences. Autour de ces créations, l'expression de soi est également importante car c'est avec les mains occupées que les langues peuvent se délier. Pour ces femmes aux parcours de vie mouvementés, ces moments de bien-être et de partage ont tout leur sens. Chacune devient une ressource pour l'autre et la valorisation n'en est que mieux partagée au travers d'une démarche solidaire.



Cet atelier permet de viser un autre objectif qui est celui de soutien à la parentalité en proposant différentes techniques réalisables chez soi avec ses enfants. Il permet aux mamans d'échanger et de proposer des contenus et créations qui pourront également se réaliser au sein de leur famille.

A la fin de chaque atelier, les participantes ont l'occasion d'échanger sur leurs envies et perspectives pour les prochaines séances. Les thématiques abordées et méthodologies qui en découlent sont donc élaborées dans un processus démocratique d'échange et de prise de décisions collective. Par exemple, une de ces réflexions a fait naître la nécessité de créer des outils et du petit mobilier de rangement pour salle de bain. Des sous-groupes se sont alors créés au sein du groupe en fonction du but précis poursuivi par chacune. Les compétences et expériences se sont révélées complémentaires dans cet objectif collectif. La technique employée demandait certaines compétences et dans ces difficultés le groupe s'est trouvé moteur dans la recherche de solutions. Cela a permis à chacune de se montrer créative pour trouver sa propre méthode et trouver ses astuces personnelles. C'est au travers des processus collectifs que chacune évolue dans son cheminement personnel.

Projets et réalisations concrètes	Thèmes abordés lors des séances
Transformation de boîtes à chaussures en rangement	Se sentir bien chez soi Les décorations pendant les fêtes
Masque de carnaval	La famille / les difficultés avec les enfants au niveau relationnel
Boîte à pique-nique	Horaire / Arriver à s'organiser avec les enfants
Décoration salle de bain	Leurs envies/compétences
Patine sur bois	La patience
Sacs en jeans	La créativité

Mosaïque Meubles en carton Quilling, ...	L'entraide Trouver des solutions à des problèmes rencontrés, ...
--	---

« Saveurs du quotidien »

L'objectif de l'atelier « Saveurs du Quotidien » vise à utiliser la force de la convivialité de la préparation culinaire pour amener les participantes à appréhender les différences culturelles et échanger autour de leurs pratiques. Elles ont l'occasion de cuisiner ensemble soit une recette avec des produits de saison et locaux, soit une recette typique d'un pays qu'une ou plusieurs participantes partagent avec le groupe. Cette dimension conviviale est régulièrement la porte ouverte vers d'autres ateliers. L'ambiance permet aux personnes les plus isolées de découvrir les multiples possibilités qui émergent de ces moments collectifs : solidarité, possibilité de discussions, ... C'est un moment « refuge » pour ces dames ; elles échangent leurs expériences, leurs peines, leurs joies autour d'une pratique qu'elles maîtrisent mais qui dans ce contexte, prend un sens plus profond. Elle permet de participer à un groupe favorisant la reconnaissance sociale et culturelle, qui valorise les compétences de chacune dans une dynamique collective.



Cet atelier a également pu être investi par des événements de la vie des participantes : l'anniversaire d'un bébé, le recueillement autour d'un décès, ... Solidarité, soutien et investissement dans l'espace relationnel sont les mots qui caractérisent le mieux l'ambiance de cet atelier. Ce moment du repas, permet de rassembler les deux groupes du SIS et de promouvoir les échanges, le tout teinté d'humour et de bienveillance. Il a également été l'occasion de découvrir de nouveaux saveurs, des légumes méconnus et des mélanges inhabituels. Cette découverte de nouveaux produits permet un échange de savoirs et une sensibilisation sur le fait de cuisiner local et de saison.

En octobre, une collaboration avec l'Abri de jour de la ville de Seraing a pu être mise en place: lorsque nous avons beaucoup de restes, nous allons apporter les plats pour les personnes fréquentant le lieu. Bien que nos publics se mélangent peu, ce contact s'est révélé positif et a permis à nos participantes de partager leurs savoirs au-delà de nos murs.

Ateliers « Bien être et Santé » et « Grandir Ensemble »

L'objectif principal de ces ateliers était l'expression de soi et l'échange autour des thématiques du bien-être mais aussi des pratiques éducatives, culturelles et des situations familiales tout en profitant de l'expérience des unes et des autres. Le but est que les participantes puissent apporter au groupe leurs réflexions et leurs expériences. De cette façon, elles deviennent actrices dans la démarche et peuvent mettre en avant leurs ressources personnelles. Ça leur permet également de se responsabiliser par rapport au groupe mais aussi de développer de l'empathie et du soutien entre elles face aux difficultés rencontrées.

De janvier à mars : les deux groupes ont été réunis dans un atelier d'une journée : « Bien-être ensemble »

D'avril à juin : les groupes ont été répartis en deux demi-journées d'atelier : « Bien être et santé » et « grandir ensemble »

De septembre à décembre : L'atelier « grandir ensemble » s'est clôturé afin de pouvoir créer un nouvel atelier « Projet A-venir »

Bien-être ensemble

Objectifs :

- construire des projets collectifs concrets
- inventer, mettre en avant ses ressources personnelles
- se responsabiliser par rapport au groupe
- tenir compte des difficultés rencontrées et s'adapter aux projets futurs



Les thèmes abordés : domaine de la santé, du plaisir, de la valorisation de soi, et du savoir-vivre ensemble, aussi bien dans sa famille que dans la société...

Les thèmes des ateliers sont très riches et débouchent sur des projets concrets : réflexion sur l'utilisation des écrans à la maison, construction de jardinières, exercices avec des comédiennes du Théâtre de la Communauté, travail de calligraphie, conception d'un jeu pour la fête de la Santé, participation à un espace-rencontre parents-enfants, sortie à la bibliothèque, découverte de la maison des jeunes, réflexion autour des espaces verts de Seraing (dans le cadre du projet MasterPlan de Seraing), plantations et échange sur les remèdes naturels (plantes, épices, produits naturels,...), ...

Les participantes ont également vécu 6 demi-ateliers réservés à la réflexion et l'échange sur le thème de l'alimentation, en co-animation avec le Centre Culturel de Seraing, avec notamment une sortie au magasin bio. Un journal de bord est tenu par le groupe pour reprendre le fil des animations, garder une trace et une mémoire du contenu élaboré.

« Grandir ensemble » et « Bien-Être et Santé »

Lors de la division de l'atelier, les thématiques sont réparties : « Bien-être et Santé » permet d'aborder les thèmes liés au bien-être et « Grandir Ensemble », l'éducation et la famille.

Thèmes abordés, qui sont tous en lien avec les préparations de sorties et les projets communs :

Bien-être et Santé	Grandir Ensemble
✓ L'art et les musées et pratiques culturelles.	✓ La répartition sociale des genres
✓ L'expression artistique	✓ La vie familiale et le logement
✓ Bruxelles, et le tourisme en Belgique	✓ Religion et vie familiale
	✓ Les relations au sein des fratries.

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Les médecines alternatives ✓ Le salon du Volontariat et l'action d'engagement ✓ La participation à la vie de quartier ✓ Créer et entretenir son environnement de vie ✓ La communication ✓ Préparation et participation au Marché du Monde 2019 ✓ La pratique sportive 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La scolarité ✓ Les valeurs familiales
---	--

Le groupe développe beaucoup d'idées et de ressources. Les femmes s'entraident les unes les autres et se motivent pour des projets que seules, elles n'auraient peut-être jamais osé formuler.

Toutefois, la régularité reste une difficulté pour les participantes. Si certaines sont vraiment assidues, d'autres sont obligées de définir d'autres priorités (colis alimentaire, problèmes d'organisation-administratif, vie familiale, santé,...)

Cependant, la motivation pour les sorties et le développement du réseau de solidarité qui s'exerce lors des ateliers et au sein du réseau social whatsapp démontrent le rôle de reconstruction sociale des ateliers. Les thèmes abordés sont cohérents avec leurs parcours de vie. Chacune peut y exercer une liberté de parole et se sentir à l'aise et respectée au sein du groupe.

Projet A-venir

Ce nouvel atelier, lancé à partir de septembre, a pour objectif de créer une passerelle entre le SIS et l'insertion socioprofessionnelle. Bien que les participantes se situent à des étapes différentes dans leur cheminement individuel, il était utile de créer un espace qui leur permette d'appréhender et de s'approprier les éléments nécessaires à la concrétisation d'un projet qu'il soit personnel, professionnel, familial, Au travers de l'élaboration de projets collectifs, ce sont des projets individuels qui peuvent se réfléchir et trouver un soutien au sein du groupe. Dans un premier temps, diverses thématiques ont été abordées afin que chacune puisse travailler sur son identité, ses objectifs ainsi que les freins et les leviers dans leur poursuite. Ensuite, les participantes se sont penchées sur des sujets liés à la vie quotidienne et familiale afin d'avoir une meilleure représentation du système dans lequel elles évoluent. Enfin, nous avons travaillé sur les éléments nécessaires à la réalisation de projets à partir de différents angles afin que chacune puisse déterminer ce qu'elle souhaite mettre en place. La différenciation dans les méthodologies utilisées comme outils/support à la discussion a permis à chacune de pouvoir s'exprimer et améliorer sa confiance en elle.



LES SORTIES



Entre février et juin 2019, les sorties ont été nombreuses, ce qui est dû, à la fois à la volonté d'ouverture vers l'extérieur des participantes et de l'équipe, mais aussi à la stabilité du groupe. En effet, plusieurs participantes se connaissaient depuis plus longtemps et certaines avaient des projets concrets pour leur avenir. Elles étaient donc intéressées par des sorties qui allaient dans ce sens (Salon du Volontariat, SIEP, ...). Nous nous sommes également investis dans

certains projets de partenaires extérieurs (comme l'aménagement du Parc Morchamps). Ce qui a permis aux participantes de découvrir le quartier sous un autre angle. Les participantes sont créatives, pleines d'idées pour améliorer les espaces ce qui a permis une dynamique d'échange porteuse pour le groupe mais aussi dans la construction de nos actions SIS.

Pour la deuxième moitié de l'année, moins de sorties ont été organisées puisqu'il fallait d'abord le temps aux nouvelles participantes de tenir le rythme des ateliers. Nous avons donc préféré des visites de parcs, d'associations, lieux de sport, de culture,... Ces différentes visites les ont aidées à mieux se repérer et à connaître les lieux afin d'y envisager des points d'ancrage en fonction de leurs besoins.

Les sorties de février à juin 2019

07-02-19	Visite du quartier	Découverte du quartier, apprendre à se connaître, voir les ressources de chacune (connaissances du quartier), découvrir les autres lieux où des ateliers sont organisés (ex : Vie Féminine)
14-01-2019	Centre Culturel	Découvrir l'expression théâtrale, vision socio-historique de Seraing, ouverture à la culture
01-03-2019	Bibliothèque Jardin Perdu	Découverte d'un lieu ressource, autonomie, sensibilisation et partage autour de la lecture (centre d'intérêt)
08-03-2019	Cycloparade	Réfléchir aux droits des femmes, découvrir et vivre une manifestation pacifique, se sentir appartenir à une communauté (celle des femmes) sans distinction d'origine, d'âge,...
14-03-2019	SIEP (Hall des foires de Liège)	Vision globale des formations et écoles sur la région liégeoise, découverte des différents métiers, début d'orientation pour certaines, conseils pour leurs enfants
15-03-19	Visite du magasin bio	Découverte du quartier, des produits locaux et bio/ de santé, échange de recettes, avoir une image réaliste du coût (pas aussi cher que ce qu'on croit), découverte de la différence des goûts à travers la dégustation

15-03-19	CJPS	Découvrir la maison des jeunes, sensibiliser à l'importance que les jeunes soient sociabilisés et repèrent les lieux ressources où ils peuvent aller chercher de l'aide et des conseils, développer la confiance et l'échange entre les parents et les éducateurs
22-03-2019	Parc Morchamps	Réflexion sur les espaces verts dans le cadre de réinstallation du parc par la commune
30-03-19	Fête de la santé	Présenter et expliquer le travail réalisé en atelier (remèdes de grand-mère) connaître et rencontrer les asbl du quartier, s'intégrer dans un projet collectif
02-04-19	Visite magasin social et Vivre Solidaire	Promouvoir la seconde-main. Découvrir des organismes, asbl et activités du quartier. Connaître quelques bons plans du quartier.
07-04-2019	Musée : Parc de la Boverie	Découverte de la culture au travers de la visite d'un musée, voir les lieux où elles peuvent organiser des sorties en famille gratuitement, détente, bien-être, sortie en famille.
18-04-2019	Sortie sportive en forêt	Détente, connaître un lieu accessible et agréable pour un moment en famille, passer un temps en famille, faire du sport gratuitement, connaître les bois et vaincre sa peur, découvrir les sentiers prévus pour les balades, voir que le bois est sûr.
17-05-2019	Salon du Volontariat	Prendre des renseignements et transmettre leur intérêt pour le travail associatif et bénévole, les accompagner dans leur réflexion sur leur avenir professionnel, développer l'envie de s'investir utilement pour une association, développer leur réseau
29-05-2019	Fête au parc Morchamps	Rencontrer les différentes associations du quartier, redécouvrir le parc Morchamps, passer un après-midi agréable en famille.
14-06-2019	Sortie à Bruxelles	Fêter la fin d'année ensemble dans un cadre différent, découvrir l'Atomium : symbole de la Belgique, découvrir la capitale européenne d'un point de vue historique et culturel, encourager les participantes à s'investir dans le projet notamment de façon financière en payant l'entrée de l'Atomium, découvrir les transports en communs à Bruxelles
27-06-2019	Balade en forêt	Passer un moment convivial avec les autres femmes du groupe. Profiter de la nature. Proposer un moment de détente dans un lieu accessible où elles pourront retourner avec leur famille par la suite
28-06-2019	Piscine	Oser se mettre en maillot, Prendre du plaisir à aller dans l'eau, Vaincre ses peurs. Développer la

		<p>complicité dans le groupe, la confiance mutuelle. Découvrir le fonctionnement de la piscine (vestiaire, douche, aquagym, cours de natation...) et pouvoir y retourner seules ou en famille par la suite. Découvrir ce lieu de santé, de rires, qui n'est pas réservé qu'aux enfants</p>
--	--	--

Les sorties de septembre à décembre 2019:

Une sortie qui nous a ouvert les horizons : La visite de la Ferme de la Vache (SIS du CPAS de Liège).



Cette sortie nous a permis d'aller découvrir cet autre SIS qui défend les valeurs d'agriculture durable, de partage des savoirs, de respect de la nature et de sa beauté. Visite des locaux, cuisine et jardinage au potager ont été au programme.

Repérer les lieux, trouver les bons plans

Les autres sorties que nous avons réalisées avaient pour objectif de se repérer dans la ville de Seraing avec un listing des services existants. Nous constatons régulièrement que les femmes se replient sur elles-mêmes quand elles connaissent peu les différents endroits stratégiques autour de chez elles. Nous développons donc de différentes manières leur mobilité afin de favoriser leur ouverture sur l'espace public.

LES RÉUNIONS DE CONCERTATION :

En plus des réunions d'équipe hebdomadaires, nous avons donc décidé de mettre en place des réunions de concertation mensuelles, rassemblant les travailleurs sociaux des permanences sociales (Crèche et Form'Anim) et les animateurs du SIS. Cela nous permet d'avoir une vision plus globale et en temps réel des situations vécues par les participantes (raisons des absences, difficultés vécues chez elles, en famille, dans leur parcours administratif...). Le travail d'accompagnement (mise en place d'objectifs individuels, répartition des interventions, orientations plus pertinentes, ...), a dès lors gagné en richesse et en cohérence. Ces réunions ont amené une vision davantage pluridisciplinaire et ont permis d'élargir notre compréhension des situations, des problématiques vécues, tout créant une dynamique de soutien entre intervenants.

EVALUATIONS COLLECTIVES



Tout au long de l'année, nous évaluons l'activité à la fin chaque atelier, ce qui permet aux participantes d'exprimer leur avis en terme de satisfaction, pertinence des contenus et méthodologie. Cette évaluation nous amène à adapter et modifier nos méthode/contenus au besoin. Des évaluations collectives plus globales sont réalisées également afin d'évaluer l'ensemble du processus d'insertion sociale.

La première évaluation collective s'est déroulée en mars. L'objectif était que les participantes puissent s'exprimer sur les changements au sein de l'équipe et donner leur avis sur le déroulement des ateliers.

Fin juin, une seconde évaluation collective avec les deux groupes et les trois animatrices d'ateliers, a été réalisée pour effectuer un bilan général du parcours effectué ensemble. Les participantes et les animatrices ont eu l'occasion de donner leur point de vue sur chaque activité. Elles ont pu exprimer leurs envies, leurs craintes et déceptions et donner leur avis sur l'évolution du groupe et de leur place au sein de celui-ci. Pour faire émerger tout cela, nous avons organisé des jeux et un repas collectif.

La troisième évaluation collective s'est réalisée au mois de septembre, avec pour objectif de cerner les attentes des participantes mais aussi de déjà évaluer l'accueil, l'ambiance, la pertinence des ateliers avec ce groupe qui apprenait se connaître. Il en est ressorti que les nouvelles se sentaient très bien accueillies et mises à l'aise dès le départ. Les activités les intéressaient et elles proposaient de nombreuses idées pour les réaliser. Le point noir de cette évaluation reste l'absentéisme et les petites frictions qui peuvent survenir entre anciennes (habituées aux règles) et nouvelles participantes (qui commencent à les intégrer). Les échanges et discussions se sont réalisés dans la bienveillance.

La quatrième évaluation s'est déroulée au mois de décembre. Les participantes ont exprimé leur satisfaction de se sentir écoutées et soutenues par le groupe et par l'équipe. La richesse des rencontres et la qualité des échanges leur permettent de se projeter dans de nouveaux projets et les animations répondent à leurs intérêts.

La difficulté reste l'absentéisme et l'assiduité. Toutefois, il s'agit d'un travail individuel et collectif constant dans lequel les participantes et les membres de l'équipe s'engagent à analyser leurs pratiques respectives.

ENTRETIENS INDIVIDUELS ET ORIENTATION

Suite aux changements d'animateurs dans le SIS, les accompagnements individuels ont été redistribués entre les différents intervenants. Afin d'assurer, la cohérence, nous avons pour objectif qu'une participante soit suivie par le même travailleur social du début à la fin du processus et ce afin de garantir le lien de confiance et de réduire au maximum l'impact des changements institutionnels. Le canevas des entretiens a été révisé et optimisé. Et le calendrier des entretiens a été défini afin d'assurer un suivi régulier des situations et une attention particulière aux situations les plus complexes.

En fin d'année, et pendant le temps des vacances scolaires, nous avons fait le point avec chaque participante sur une éventuelle orientation socioprofessionnelle (formation, travail, bénévolat, vie associative...). Le temps des vacances marque une coupure bénéfique pour remettre à jour les envies, les possibilités, les projets personnels de chacune. Nous avons évalué chaque suivi des participantes afin de voir qui reprendrait les ateliers en septembre et qui voguerait vers de nouveaux horizons. C'était une bonne occasion pour nous de refaire le point sur les projets de chacune et de se mettre d'accord sur les futurs objectifs que nous envisagerions autant de façon collective qu'individuelle.

En septembre, avec les nouvelles participantes, nous avons repris les entretiens sur une page vierge. Nous ne les connaissions pas, et nous avons appris à les découvrir. Grâce aux réunions de concertations, nous avons pu être plus pertinents et précis dans nos observations. La pratique concertative du suivi des participantes permet d'enrichir les projets individuels et collectifs. De ce partage, nous pouvons adapter nos ateliers afin que chaque participante puisse évoluer dans ses objectifs personnels au travers des temps collectifs.

LE SERVICE D'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

CADRE

Suite à l'appel à Projet "Primo" édité par le Forem, nous avons pu mettre en place une action d'insertion socioprofessionnelle "*Tremplin formation ...emploi à l'horizon !*" tout au long de l'année 2019. Ce partenariat avec le Forem implique différents éléments tant pour l'opérateur que nous sommes, que pour les participants.

A notre niveau, si nous bénéficions d'un soutien financier du Forem dans la réalisation de formations en insertion socioprofessionnelle à destination des personnes d'origine étrangères, nous devons satisfaire aux exigences administratives. Toutefois, cette collaboration nous permet un développement important de notre réseau professionnel au sein du Forem mais aussi du secteur de l'insertion professionnelle de manière générale. Ce réseau permet des collaborations étroites et rapprochées dans l'accompagnement des participants.

Les participants bénéficient de cette collaboration à plusieurs niveaux : ils sont inscrits au sein d'un réseau qui se concertent, ce qui ouvre le champ des possibles. Ils bénéficient également de la reconnaissance officielle du suivi de la formation.

OBJECTIFS

Les actions de formation en insertion socioprofessionnelle réalisées en collaboration avec le Forem visent à soutenir le processus d'insertion socioprofessionnelle par la valorisation des compétences et des expériences. Il tend à favoriser la communication écrite et verbale dans des termes adaptés au milieu professionnel. Il vise à la (re)construction de l'estime de soi et de la confiance en ses compétences. Il a pour objectif le travail de l'attitude professionnelle en lien avec les valeurs d'entreprise. Il permet aussi aux participants d'appréhender la gestion du temps des déplacements. Le programme de formation propose une orientation vers des formations (pré)qualifiantes. Au travers de cette formation, les participants appréhendent les freins et les difficultés

d'accès à l'emploi. Ils apprennent à développer des pistes de solutions en réponse à ces freins.

PUBLIC CIBLE

20 stagiaires ont suivi la formation ne 2019, dont 14 hommes et 6 femmes.

Belges	CEE	HCEE	Autres
1	0	9	10

ACTIONS

Les actions menées cette année...

Durant l'année 2019, deux parcours de formation ont été organisés. La première session a eu lieu de février à juin et comptait 6 stagiaires, tous des hommes. La deuxième session, a accueilli 14 participants, hommes et femmes et s'est déroulée de septembre à décembre. La formation se découpe présente en plusieurs modules, collectifs et/ou individuels et doit comprendre 247 heures par participant. Au cours de ces heures, les stagiaires sont formés à la rédaction du Curriculum Vitae et de la lettre de motivation mais aussi à l'apprentissage des droits et des devoirs des travailleurs (syndicats,...). Ils sont préparés à l'entretien d'embauche et à la recherche d'emploi. Tout ceci s'effectue avec une attention particulière à l'apprentissage et l'exercice de la langue française avec des personnes dont ce n'est pas la langue maternelle. Les stagiaires ont aussi l'opportunité de réaliser un stage en entreprise qui leur permet une première prise de contact avec le milieu professionnel qui les intéresse. Ces intérêts sont éveillés à travers la réalisation de visites en entreprises. Tout au long de ce processus chaque stagiaire est accompagné individuellement dans la création de son cheminement professionnel et dans la construction de perspectives pour l'avenir (recherche de formation, emplois,...).



Suite au constat du besoin de nos participants de pouvoir être orientés et soutenus dans leur insertion professionnelle, deux permanences d'insertion ont été organisées durant les vacances d'été. Elles ont à la fois permis le recrutement des stagiaires pour la session suivante mais ont aussi pour certaines personnes, de mettre à jour leur CV et lettre de motivation pour trouver du travail.

La première session de « Tremplin Formation, Emploi à l'Horizon ! »



Cette première formation s'est révélée très riche grâce à la diversité des participants, leurs expériences, leurs différents niveaux de maîtrise du français et leurs différents corps de métiers. L'entraide et la collaboration ont permis au groupe d'évoluer de façon positive et de pouvoir aborder la thématique du monde du travail de façon sereine et claire. Les résultats sont d'ailleurs probants quand on regarde l'évolution des

participants : sur les 6 participants, deux sont entrés en formation qualifiante, un autre a continué les cours de français pour pouvoir passer l'examen de validation des compétences et deux autres ont trouvé du travail.

La deuxième session de « Tremplin Formation, Emploi à l'Horizon ! »

Cette deuxième session a révélé encore plus de diversité, vu le nombre de participants. Cependant, certains n'ont pu réaliser l'entièreté du programme malgré les rattrapages donnés, en raison d'impératifs administratifs, médicaux et familiaux. Mais la plupart des participants se sont montrés assidus, motivés, plein de questions à débattre, de richesses à partager. Nous avons abordé lors de cette formation de nombreux sujets annexes, pertinents pour leur vie professionnelle future. Comme par exemple, la question du travail au noir, des syndicats, du droit de grève, des accidents de travail, de la gestion (pour devenir indépendant), des stéréotypes, de la place de la femme entre vie familiale et vie professionnelle,... Cette richesse de points de vue a permis à chacun de se sentir écouté, pris en compte et valorisé dans ses questionnements. Cette diversité a également permis d'adapter les modules et les entretiens en fonction des besoins réels des participants.



Au terme de l'action : des constats, des besoins

Au terme de ces deux ans d'action socioprofessionnelle nous constatons clairement que :

Les participants en projet d'insertion socioprofessionnel ont besoin d'être soutenus sur le long terme pour que leur insertion professionnelle puisse aboutir sur un emploi, en fonction des divers écueils présent sur leur parcours : faible maîtrise du français, dévalorisation des expériences formatives et professionnelles antérieures, perte de la confiance en soi, discriminations.

La mobilité et les horaires des garderies et crèche restent les principaux freins à l'insertion, principalement pour les femmes

Beaucoup de stéréotypes et de préjugés sont à braver pour les personnes que nous accueillons.

Un mi-temps de travail subventionné est loin d'être suffisant pour mener une action globale en insertion professionnelle.

Perspectives...

Nous avons veillé à tenir compte des constats et des observations dans l'appel à projet Forem 2020-2021. Un nouveau plan de formation a été mis sur pied afin que la formation réponde au mieux aux besoins de notre public et puisse être porteuse pour eux de succès. Toutefois, si le Forem l'a jugé intéressant et pertinent, un manque de moyens

financiers a conduit au refus de subsides pour ce nouveau projet. Nous continuons à explorer les pistes de subventionnement pour cette action cruciale.

LES PERMANENCES SOCIALES

CONTEXTE :

Les permanences sociales sont organisées à raison de deux fois semaine et sont accessibles à toutes personnes inscrites au préalable au sein de l'ASBL. Afin que chacun puisse obtenir des réponses à ses questions, un créneau horaire y est exclusivement dédié. Dès lors, obtenir un entretien avec l'assistant(e) social(e) ne nécessite pas une prise de rendez-vous. Toutefois, si nécessaire, des rendez-vous peuvent être établis hors de cet horaire de permanence.

Les permanences tendent vers une approche transversale des situations rencontrées. En effet, au vu des réalités vécues par les participant(e)s, il est essentiel de proposer une approche globale. La plupart d'entre eux font l'expérience de détresses multiples : financière, sociale, médicale, familiale,... Avec son inscription à destination des personnes d'origine étrangère, la permanence vient en aide à des familles exilées pour lesquelles, la précarité, la barrière de la langue, les procédures administratives,... sont autant d'obstacles à une vie digne. De ce fait, il n'est pas pertinent d'axer les permanences sur un aspect uniquement. Il en résulte une nécessité de poser des actions multiples et diversifiées.

PUBLIC CIBLE :

En 2019, 598 personnes ont pu être accompagnées dans le cadre de la permanence sociale.

Belge	CEE	HCEE	Autres
91	29	282	196

OBJECTIFS

Si le service de la permanence sociale répond à différents besoins, il définit également divers objectifs :

- Accompagner et soutenir les familles dans leurs démarches administratives.
- Répondre à leurs demandes directes et indirectes.
- Proposer une écoute active dans un cadre confidentiel et bienveillant.
- Identifier et analyser les demandes/besoins.
- Informer sur les droits et devoirs de chacun.
- Promouvoir l'insertion sociale, professionnelle et l'autonomie.
- Orienter les personnes vers d'autres structures et/ou ressources pertinentes.
- Favoriser l'amélioration des conditions économiques, sociales, juridiques des personnes.

EN PRATIQUE :

Les problématiques rencontrées sont variées. Afin de faciliter l'organisation des dossiers individuels de chacun, une liste de huit thématiques a été créée au cours de l'année 2019 :

Démarches administratives	Juridique	Logement	Santé
Travail/Formation	Finances	Vie Familiale	Form'Anim et activités

Face à ces différentes thématiques, l'assistant(e) social(e) identifie les besoins et tente de trouver différentes pistes de solutions avec les participants :

- Prise de rendez-vous médicaux, juridiques, services sociaux...
- Aide à la compréhension de divers documents, courriers.
- Aide dans la réalisation de dossiers (inscription logement social/A.I.S, demande de crédit, mutuelle, recours, déménagement, allocation familiale,...)
- Relais d'informations entre d'autres structures et les familles (avocat, A.I.S, CPAS, Forem, maisons médicales, fournisseurs d'énergies,...)
- Information et orientation concernant certaines procédures juridiques (régularisation, regroupement familiale, renouvellement du titre de séjour, litiges avec le propriétaire,...)
- Accompagnement et orientation socioprofessionnelle : CV, lettre de motivation, recherche de formation adéquate, orientation vers d'autres structures, ...
- Soutien dans la gestion budgétaire : plan de paiement, domiciliation, facture, huissier,...
- Accompagnement familial : inscription scolaire, violences conjugales, recherche de loisirs/stages,...

Afin de proposer des réponses adaptées aux demandes et aux besoins formulés par les participants, l'assistante sociale peut les orienter vers des structures spécialisées et adaptées. C'est ainsi que des collaborations et du travail en réseau ont pu se mettre en place. Nous entretenons le lien avec diverse autres structures du territoire sérésien.

Maison médicale « Bautista » : Coordination médico-sociale systématique lorsque la personne est accompagnée dans nos deux services.

CRIPPEL : Mise en place d'une permanence une fois par mois dans les locaux de la commune de Seraing pour faciliter les suivis des personnes d'origine étrangère (parcours d'intégration, demande de nationalité).

La débrouille : Collaboration entre nos deux services afin de réaliser un suivi familial de meilleure qualité. La débrouille accompagne de nombreux enfants dont les parents sont inscrits à Form'Anim.

CAL : Collaboration de plus en plus concrète entre nos deux services grâce à nos quelques rencontres. Orientation de certains enfants (4-12 ans) aux activités proposées par le CAL.

Ajouté à cela, l'assistant(e) social(e) organise des concertations avec l'équipe pluridisciplinaire de Form'Anim. Cela permet d'orienter les personnes de manière adaptée et d'avoir un soutien lorsque la situation/demande est plus complexe, tout en enrichissant l'accompagnement. Des concertations sociales ont été mises en place de manière régulière. Chaque intervenant social a l'occasion de s'exprimer sur des situations. Cela permet d'approfondir et enrichir nos réflexions et d'éventuellement trouver d'autres pistes de solutions.

Enfin, un répertoire « Permanences sociales » a été créé sur le serveur interne de l'ASBL. Celui-ci est accessible à tous les travailleurs sociaux qui sont dès lors invités à le compléter. Cet outil recense les associations et structures dont l'action peut être complémentaire à la nôtre afin de développer des collaborations plus étroites et plus riches dans le cadre de l'accompagnement de certaines familles.

QUELLES OBSERVATIONS POUR L'ANNÉE 2019 ?

1. Le nombre de participants présents aux permanences a augmenté au cours de l'année 2019.
 - ➔ Nous avons mis en place d'un système de tickets afin d'ordonner et de stabiliser la file d'attente.
2. Le logement est une problématique dominante rencontrée par la majorité des personnes qui sont accompagnées dans le cadre des permanences : insalubrité, surpeuplement, humidité, travaux à réaliser, sans-abris, litiges... Il s'agit d'une problématique pour laquelle nous avons peu de moyens d'actions au vu de la faible disponibilité de logements accessibles aux personnes disposant de peu de revenus. Nous les accompagnons autant que possible dans les procédures lors de la permanence sociale et dans la recherche au travers d'une permanence informatique. Nous interpellons également régulièrement la ville de Seraing et ses divers services sociaux sur la problématique. En effet, la liste d'attente pour bénéficier d'un logement social est disproportionnée par rapport à la capacité des logements mis à disposition des communes : Seraing, Ougrée, Jemeppe,... Certains de ces logements sociaux présentent également des problèmes d'humidités. A cela, il faut ajouter pour les logements privés, la présence de pratiques peu éthiques de la part de certains propriétaires. Les marchands de sommeil sont une réalité au sein de la commune de Seraing. L'accompagnement dédié aux problématiques liées au logement nécessiterait une permanence spécifique pour les aspects suivants :
 - Recherche de logement
 - Réalisation des dossiers d'inscriptions aux logements sociaux, A.I.S et logement d'urgence (RAS).
 - Accompagnement des propriétaires dans la réalisation des travaux d'aménagement : demande de crédit complémentaire au Fond du Logement,...
 - Accompagnement des locataires en cas de litige avec leur propriétaire : justice de paix, avocat,...
 - Réalisation des demandes d'enquête à la Région Wallonne en cas d'insalubrité et/ou surpeuplement
 - Accompagnement des personnes concernant les primes existantes : prime ADEL, prime MEBAR,...

- Accompagnement administratif lors des déménagements : fournisseurs, assurances, commune, maison sociale,...
3. Le temps nécessaire à l'accompagnement pour des recherches de logement, d'emploi et la réalisation de CV et lettre de motivation est très important par rapport au temps que nous avons à consacrer à chacun.
- Nous avons mis en place une coordination avec une bénévole qui intervient en soutien pour la permanence informatique. Ces dernières sont réalisées le même jour que la permanence sociale afin d'assurer une continuité dans le service. Les orientations sont de plus en plus aisées et pertinentes tant pour la personne en charge de la permanence informatique que pour les participants.
 - Dans la même optique nous dédoublons une permanence d'insertion socio-professionnelle. Nous sommes toutefois en recherche de moyens financiers pour pérenniser cette action.
 - L'accompagnement des personnes victimes de violences conjugales et intrafamiliales se présente comme une nouvelle nécessité. En effet, cette problématique est complexe et est de plus en plus visible par les intervenants au sein de l'ASBL. Les travailleurs de l'ASBL sont intervenants dans l'accompagnement de plusieurs situations familiales présentant des faits de violences intrafamiliales au cours de l'année 2019. Nous expliquons cette augmentation d'interventions, non par l'augmentation du nombre de cas mais grâce à la construction d'un lien de confiance entre intervenants et participants qui amène à plus de confidences et de connaissances du milieu de vie de ces derniers. Diverses pistes de solutions sont en cours :
 - Les échanges entre la crèche et Form'Anim sont indispensables afin de réaliser un accompagnement adapté, complet et approprié.
 - Les intervenantes sociales suivront une formation au CVFE (Centre Contre les Violences Familiales et l'Exclusion) dans le courant de l'année 2020.
 - Un projet de soutien et d'accompagnement parental dans la prévention des violences conjugales et intrafamiliales est en cours pour l'année 2020.

PERMANENCE INFORMATIQUE

39 personnes ont pu bénéficier de ce service.

La permanence informatique permet de répondre aux demandes qui nécessitent l'accès à un espace numérique pour le participant :

- Paiement de factures : via application mobile ou via le boîtier informatique
- Recherche de logement avec une demande définie au préalable en permanence : préparation d'une fiche avec le loyer maximum, le nombre de chambres, les quartiers,...
- Création/modification de CV et de lettre de motivation : soit pour des recherches d'emplois soit pour le renouvellement des dossiers CPAS
- Création de compte pour le FOREM, directement sur leur site WEB

PERMANENCE INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

1) *Un besoin criant*



À la suite de la formation « Tremplin », nous avons constaté un besoin criant de la part de nos participants d'être aidés à s'insérer professionnellement. En effet, l'envie de travailler est prégnante parmi les personnes qui fréquentent Form'Anim mais la difficulté d'accès aux formations qualifiantes est un frein. La barrière de la langue, des coutumes et de la difficulté d'accès et d'utilisation de l'outil informatique les empêchent d'avancer et de rendre leur insertion effective. De plus, les instances publiques censées travailler l'insertion professionnelle ne sont pas spécialisées dans l'accompagnement des personnes d'origines

étrangères, ce qui ne permet pas un suivi régulier des participants. Nous avons donc décidé, dans un premier temps de créer deux permanences ISP durant les grandes vacances scolaires. Leur succès a permis de dresser le portrait des différents types de demandes mais aussi de se rendre compte qu'un seul rendez-vous était insuffisant pour que les personnes puissent se lancer professionnellement. L'idée d'une permanence hebdomadaire est donc née et a pu se mettre en place.

2) *Différentes réalités*

Durant ces permanences nous observons différents types de demandes :

- ✓ Réaliser son CV et des lettres de motivation
- ✓ Postuler par e-mail, chercher de l'emploi (utiliser l'ordinateur à ces fins)
- ✓ Remise en ordre des recherches et impression de preuves en vue du contrôle ONEM
- ✓ Orientation métier vers des formations
- ✓ Remédiations en français et mathématiques pour passer les tests d'entrée aux formations organisées par le FOREM
- ✓ Réviser et comprendre la matière relative au permis de conduire
- ✓ Contacts divers avec les conseillers ou cellules du FOREM
- ✓ Equivalence de diplôme et Validation des compétences

Il est également important de réaliser du coaching motivationnel afin que les participants tiennent le cap dans les méandres de la recherche d'emploi et de formations. En effet, de nombreuses personnes vues en rdv pour des inscriptions en formation s'y voient refusées car elles ne parviennent pas à réussir les tests d'entrée, sont trop stressées pour s'exprimer lors de l'entretien. De plus, la discrimination dans le monde du travail est très importante et se marque parfois dès la séance d'information sur les formations. Il est donc important de remotiver, encourager et soutenir les participants afin que leur insertion puisse aboutir et qu'ils ne soient pas détruits par les remarques et réflexions dont ils sont victimes, que ce soit sur leur niveau de français ou le fait qu'ils sont d'origine étrangère.

3) *Quelques chiffres*

Sur le deuxième semestre de l'année 2019, nous avons réalisé 21 entretiens individuels, pour 15 personnes différentes, aux demandes tout aussi diversifiées. Ces permanences s'ajoutent aux entretiens liés à la formation « Tremplin formation, emploi à l'horizon ! ».

Le succès de la permanence nous présage de l'avenir dans ce type de démarche au vu des différents constats relevés ici. Il est donc important que cette permanence soit maintenue autant pour l'accompagnement nécessaire pour ce genre de démarche mais aussi pour lutter contre les discriminations liées à l'emploi et l'exclusion, que subissent ces personnes en termes d'insertion professionnelle.

CADRE

Selon l'article 1er du décret du 17 juillet 2003, une organisation d'éducation permanente a pour objectif de favoriser et de faire émerger des analyses critiques de la société, des prises de conscience, des capacités d'analyse, de choix et de libre arbitre. Les actions d'éducation permanente stimulent les attitudes de responsabilité, les prises d'initiative démocratiques et collectives dans l'exercice des droits sociaux, culturels, environnementaux et économiques.

Les associations d'éducation permanente travaillent à développer les capacités de citoyenneté active et la pratique associative dans l'optique d'œuvrer à une société plus juste, plus égalitaire, plus solidaire et plus démocratique.

OBJECTIFS ET PÉDAGOGIE



L'éducation permanente, se construit et se vit comme un processus dynamique qui permet de soutenir les parcours non-linéaires vécus par nos participants. A Form'Anim, les actions se basent sur 4 thématiques porteuses de sens envers notre public et qui permettent à la fois une ouverture d'esprit vers l'extérieur, mais aussi un enrichissement interpersonnel de pratique, d'idées, ... Cette démarche passe également par l'expression de soi, le respect de chacun et l'épanouissement personnel au sein des temps collectifs.

THEMATIQUE 1 : Asile et migration

Cette thématique a pour but de poursuivre la cohérence de nos actions, favoriser l'information et la réflexion critique, dans le but de ~~qui~~ faire entrer en dialogue personnes d'origine étrangère et population belge autochtone, au travers d'ateliers et de groupes réguliers. Ces ateliers sont les terrains de l'échange et de la rencontre via l'action collective dans une perspective multiculturelle. Cela passe par la découverte, une vision critique des stéréotypes et stigmatisations, le dialogue, la dimension collective et participative et une position citoyenne.

Des activités publiques mettent en évidence le travail mené sur cette thématique et permettent aussi, en partenariat avec d'autres instances, de structurer des interpellations à portée large au travers de toute la Fédération Wallonie-Bruxelles, voire même au niveau fédéral.

THEMATIQUE 2 : Emancipation des femmes :

L'objectif est de faire émerger des stratégies d'émancipation par et pour les femmes dans une perspective multiculturelle. Cela passe par la connaissance critique des droits et devoirs de chacun, la réflexion, l'expression et le débat démocratique, par l'engagement collectif et citoyen dans des actions de sensibilisation, de revendications, ... Nous

développons cet objectif notamment en consacrant certains moments aux femmes uniquement pour mener un projet collectif, la création d'outils et de médiations favorisant et enrichissant le débat.

THEMATIQUE 3 : activités transversales de lutte contre l'exclusion, les discriminations et pratiques de citoyenneté active

Au travers de nos activités, nous favorisons la prise de connaissance des droits et devoirs de chacun, la réflexion, l'expression et le débat démocratique, l'engagement collectif et citoyen dans des actions de sensibilisation, de revendications, de vivre ensemble...

Nous développons cet objectif notamment en menant des actions publiques de sensibilisation, en travaillant avec les personnes en situation d'exclusion pour qu'elles puissent connaître leurs droits, comprendre les mécanismes qui génèrent les exclusions, chercher ensemble si des stratégies sont possibles, ... Ces objectifs sont travaillés à partir de supports tels que ateliers d'expression, visites extérieures, organisation d'évènements grand public...

LES ATELIERS

« RESPECT »

Cet atelier a pour objectifs de :

- Partager son expérience de femme dans la société.
- Repérer, critiquer et dénoncer les clichés et comportements racistes et/ou sexistes.
- Réfléchir sur la condition des femmes, des filles ici et ailleurs.
- Trouver des mots pour se défendre, se faire aider.
- Renforcer l'estime de soi, prendre conscience de ses potentiels.
- Prendre sa place au sein du groupe
- Se sentir entourée, solidaire
- Stimuler l'esprit critique et la prise d'initiatives collectives dans un projet commun.
- Travailler les représentations des femmes sur elles-mêmes, sur leurs groupes sociaux, sur leurs origines diverses.
- Découvrir la différence, rendre possible l'identification à l'autre et s'ouvrir au dialogue avec des personnes qui sont moins familières
- Construire avec les femmes des outils pour leur permettre de mieux affronter les discriminations qu'elles peuvent rencontrer dans leur quotidien
- Dénoncer les stéréotypes, déconstruire les préjugés et permettre l'expression de contradictions, d'affirmation de soi
- Permettre aux participantes de créer une production créative collective



De janvier à mai, une collaboration avec le Théâtre de la Renaissance nous a permis travailler l'expression des femmes et de valoriser leur parole dans une pratique théâtrale,

en particulier sur le thème de la migration et des préjugés vécus en tant que femme. La création théâtrale construite par le groupe a débouché sur une représentation publique le 26 avril 2019, lors de la soirée interculturelle. Ce temps riche en échange s'est révélé porteur d'une grande valorisation pour les participantes dans la reconnaissance de leur travail, leurs potentiels.

Les thèmes abordés tout au long de ces ateliers, sont portés par le groupe car ils sont co-construits, chacune peut donc prendre sa place et aborder les sujets qui la touchent de près.

Regards et respect sur son corps L'argent et les femmes Rôles attribués aux femmes Vêtements et identité Mes qualités : préjugés sur les migrants La St Valentin. Les mariages blancs Arrivée dans un nouveau pays L'intégration Migration et libertés Causes des migrations. Centre d'accueil et familles	Demande d'asile Expérience du théâtre, bilan Poupée Barbie et images de femmes Les masques dans la société Les résultats des élections Le handicap, le vivre ensemble, les préjugés Femmes et actrices Prédateurs et proies. Sentiment de sécurité. Sortie en forêt
--	--

De septembre à décembre

Motivées par l'expérience préalable d'un atelier commun entre Form'Anim et Vie Féminine, nous avons à nouveau réactivé ce partenariat afin de mélanger nos publics pour un nouveau projet de 4 mois.

La diversité des chemins de vie au sein du groupe a permis à chacune de repérer dans son histoire les freins et les leviers qui ont influencé leurs parcours. Ce groupe ne s'inscrivant pas dans une seule communauté a permis de lever le voile et les tabous sur les codes sociaux enfermants et vécus par les participantes au cours de leur vie. Une fois mis en lumière, la réflexion sur la déconstruction de ces codes peut débiter et le refus de chacune de subir à nouveau ces pressions et leur besoin d'émancipation peuvent s'exprimer. Les participantes ont pu développer une solidarité au sein du groupe et se sentir reconnues dans leur unicité. Dénoncer des idées reçues et les confronter à d'autres réalités vécues ont été d'une grande richesse. Cela a permis à chacune d'être une ressource pour le groupe, en mettant en avant son expérience, en portant un autre regard sur un problème, afin d'y trouver des solutions et de retrouver son pouvoir d'agir tout d'abord au travers d'une réalisation collective de sensibilisation.

Ces quatre mois nous ont permis de parvenir à différents résultats. Il s'agissait premièrement de dépasser ses préjugés et de déconstruire les stéréotypes au travers de la rencontre entre publics qui se fréquentent peu. Cette mise en dialogue a permis

d'identifier les similitudes et les différentes des parcours de femmes. Au travers de l'échange collectif, une création collective a pu voir le jour. Toutes les participantes ont partagé leurs expériences, leurs joies et leurs indignations autour de leur vécu de femme. Cette œuvre collective répond directement à la présentation d'enjeux féministes, de défense des droits des femmes. Elle met en lumière différents éléments discuté et argumenté en ateliers : le mariage, l'appropriation du corps, les traditions, la répartition genrée du travail professionnel et du travail domestique. Au travers de cette réalisation, les participantes ont pu matérialiser leurs opinions et leurs ressentis quant à ces thématiques. Au départ d'une réflexion sur le mythe de la tapisserie de Pénélope, dans la mythologie grecque, il est apparu que dans toutes les cultures le travail du tissu et du fil est médium artistiques d'expressions des femmes. Il est emprunt de représentation d'émancipation et de liberté dans beaucoup de récits. Les participantes ont donc réalisé une tenture féministe qui vise à mettre en lumière des réalités, des combats et des besoins de la vie d'une femme quelle que soit sa culture, son origine, sa religion ou sa situation familiale. L'objectif est de présenter ce médium artistique au grand public dans une optique de sensibilisation.

MON MOT À DIRE



Cet atelier hebdomadaire, s'adresse à un public désireux de réfléchir à des questions de société, de s'exprimer, de s'interroger. En dépassant le fait de ne pas toujours maîtriser la langue et en se joignant à ce groupe ouvert et multiple, les participants surmontent leur peur de ne pas se sentir entendus, d'être mis à l'écart ou d'être dévalorisé dans la société, pour divers motifs (en tant que femme, migrant, « à charge », sans emploi, sans-papier, étranger...). Interpellés par des animations diverses

et souvent visuelles, basées sur des sujets d'actualité, ils donnent à entendre leur point de vue, avec beaucoup de curiosité et d'intérêt pour l'autre. Ces échanges stimulent les remises en questions, les prises de positions citoyennes et les capacités d'accueil qui peuvent mener à des actions collectives et participatives à la vie sociale, culturelle et économique.

S'interroger sur la société actuelle, c'est aussi se questionner sur l'histoire et les changements possibles ou non. Le groupe de 2019 a été uniquement féminin. C'est une grande richesse de pouvoir confronter les opinions et de dénoncer les mêmes injustices. La diversité des origines, des expériences de vie des participants et l'intérêt qu'ils montrent pour une meilleure compréhension de la société où ils vivent ont suscité des débats et des réflexions très pertinentes.

De janvier à juin : thèmes abordés

Rétrospective actualités 2018, vœux 2019	Contrastes et inégalités
Spécialités de nos pays	Histoire de l'humanité
Les mots voyageurs.	Destins de femmes
C'est quoi s'intégrer ?	Google actus
Magazines. Gazette de Form'Anim	Marginalité. qui la société met à l'écart

La diversité. L'intégration, c'est quoi ? Frontières. Le pacte de migration de l'Onu Préjugés et discrimination Marches pour le climat C'est ça la Belgique	Le Ramadan Extrême droite Être marginal : subir les discriminations Pour ou contre. Défendre ses opinions et écouter les autres Société de consommation et éducation
---	--

De septembre à décembre

Une collaboration avec le théâtre de la Renaissance a été mise en place pour produire une création théâtrale, issue des thèmes débattus pendant l'atelier "Mon Mot à dire". C'est un apprentissage progressif, pour les participants, d'oser représenter et se faire entendre. La parole à l'intérieur de l'atelier mérite d'être propagée. Au fur et à mesure des débats et des improvisations, on s'est préparé à un spectacle qui dénonce et donne à réfléchir, prévu pour juin 2020.

Les thèmes de septembre à décembre :

vacances de rêve les rêves qui tournent mal festival woodstock (avec visite d'une exposition au centre culturel) la 1ere fois : comme une révolution changements de société : positifs ou négatifs dépendance financière et sexisme exposition « en lutte », les acquis sociaux	inégalités à travers les âges ils m'empêchent de sortir familles polygames, mariages arrangés et grossesses non désirées le pouvoir de dire non les femmes à la télévision radicalisation Le vivre ensemble Le féminisme
---	---

« COUDE-À-COUDRE », « CRÉALINE » ET « MAINS ET MERVEILLES »

Ces ateliers sont des ateliers prétextes par excellence, l'activité créative sert à occuper les mains tandis que les esprits se libèrent. Prétexte également, car l'excuse de la pratique créative permet la participation de femmes qui ne pourraient se rendre à l'atelier pour d'autres motifs : contrôle familial et marital, pas de reconnaissance de soi dans des thématiques de l'éducation permanente pure et dure,.... Ce détour par la pratique créative vise avant tout à rendre accessible physiquement l'atelier à bon nombre de participantes. Dans la pratique, une fois au sein de l'activité, celles-ci mobilisent des réflexions extrêmement riches sur les réalités sociales du quartier et de leur parcours de vie respectif dans le canevas de thématiques relevées par l'animatrice.

Coude-à-Coudre, l'atelier de couture, remporte chaque année plus de succès, la liste d'attente est longue. L'animatrice est également une ressource autant au niveau

technique, qu'en termes de réflexions et d'apports de thématiques. Une fois que les mains sont occupées sur les fils et tissus, l'esprit se libère et le débat se crée. La mixité de ce groupe (belges et personnes d'origines étrangères) favorise le partage et la découverte de l'autre. De plus, dans les débats, les richesses interculturelles s'entremêlent pour qu'au fil de l'aiguille la conversation s'installe. Des thèmes sur l'actualité se partagent, sur l'éducation des enfants, la place des femmes, les injustices dans le monde, l'art,... Les participantes, riches de leurs expériences partagent ce moment et en repartent souvent avec de nouvelles idées, réflexions mais aussi regonflées par le soutien qu'elles s'apportent les unes aux autres. De plus cet atelier, permet aux participantes de retrouver un pouvoir d'agir sur leur vie quotidienne en confectionnant des vêtements, des rideaux, des nappes, ... Pour certaines, c'est également l'occasion de renouer avec leurs compétences antérieures car nombreuses sont celles qui, au pays, confectionnaient les vêtements dans un atelier, un magasin ou pour leur famille. Ce retour aux sources est donc valorisant et sécurisant pour ces participantes dont le parcours de vie a affaibli leur estime d'elle-même.

Durant l'atelier "Créalaine", les participantes apprennent des techniques de tricot, de crochet pour confectionner différentes pièces. Les créations au rythme des saisons et de leurs besoins prennent forme. Une naissance est une bonne occasion pour le groupe de se remettre à faire des chaussons, bonnets, layettes, en hiver, les écharpes ont la cote, ... L'entraide dans ce groupe est particulièrement porteuse pour chacune car elles peuvent avancer en étant soutenues et en ne restant pas bloquées par un fil défait ou une maille perdue. Dans ce groupe, la discussion s'engage facilement et parfois avec vivacité. Les sujets d'actualité préoccupent, passionnent et se débattent. Parfois, l'animatrice doit réinstaurer un peu de calme car les caractères forts s'enflamment. Cependant, les différents points de vue enrichissent les idées de chacune et la bienveillance collective soutient chacune dans son cheminement.

Au travers de la création d'objets de décoration, de bijoux, d'objets de la vie quotidienne, l'atelier "Mains & Merveilles", vise au partage de vécus, d'expériences et de techniques qui permettent de mettre en valeurs les compétences et réalisations des femmes issues de partout dans le monde. Ce travail sur l'esthétique amène des débats sur les conditions de vie des femmes d'origine étrangère et/ou qui ont fait l'expérience de l'exclusion sociale. En effet, de nombreux participants ont un logement trop petit, peu décoré, peu salubre et qui ne contient que les objets indispensables à la vie quotidienne. Au travers de partage d'astuces et de dénonciations de réalités, les personnes retrouvent un pouvoir d'agir sur leur bien-être. C'est aussi une manière d'apprendre des pratiques écoresponsables et de sensibiliser aux pratiques de surconsommation en préférant utiliser des matériaux de récupération ou peu onéreux, en les valorisant, en les assemblant, en créant selon leurs goûts. Tout au long de ces ateliers, le groupe aborde aussi de nombreux sujets de société (les élections, le vivre-ensemble dans le quartier, des événements d'actualité,...) ou des sujets plus personnels (les conditions de vie, la parentalité, la place de l'homme et la femme dans la société et la vie familiale,...). Le groupe est moteur de soutien et d'écoute. Cet atelier a également débouché, le 11 novembre 2019 (lors du Marché du Monde), sur la vente des bijoux, lampes et autres objets de décoration créés lors de de l'atelier qui mettent en évidence les richesses et la diversité des compétences du public de Form'Anim. Ce moment-clé de l'année est symbole d'une grande valorisation du travail des participants, la mise en avant de leurs potentiels et de leurs savoirs-faire aux yeux du grand public.

CIN'EXPRESSION : UNE PROJECTION DE FILM QUI ENCOURAGE LE DÉBAT

Les activités "Cin'Expression" ont eu lieu de façon régulière tout au long de l'année 2019. Destinées au public présent au sein de l'ASBL le jour de la projection, elles ont pour objectifs de :

- Proposer au débat des thèmes de société, via un film
- Susciter le débat entre les participants spectateurs : expression des points de vue sur le thème, comparaison avec la problématique telle qu'elle se vit au pays, analyse des réalités et enjeux, ...
- Aider à comprendre des éléments de la culture du pays d'accueil afin de faire des choix responsables en s'en appropriant, en les rejetant ou en en accommodant certains aspects.

L'intérêt de cette activité est d'utiliser un type de média particulier ; en effet, le cinéma permet cette projection de nous-mêmes, en nous confrontant à nos peurs, à nos envies, à nos rêves... Les films ont favorisé aussi la perception des codes d'autres pays et réalités sociales et dégagé des stratégies à mettre en place pour pouvoir comprendre et appréhender d'autres normes sociales.

Une animation prolonge toujours le film pour permettre à tous de bien comprendre l'histoire, dégager les enjeux soulevés et donner son avis sur les thèmes de société abordés.

Ainsi ont été proposés les films suivants abordant différentes thématiques.

Février : **Il a déjà tes yeux**: les préjugés, l'adoption, la déstabilisation de l'ordre établi, la famille, la transmission

Mars : **Je ne suis pas un homme facile** : le féminisme, le harcèlement, la société, les rôles de genre.

Mai : **Nous trois ou rien** : la démocratie, la dictature, la conscience politique

Juin : **Chacun pour tous** : le handicap, le vivre ensemble, les préjugés, la tricherie

Octobre : **La cage dorée** : le travail, l'exploitation, la jalousie, la réussite, les liens avec son pays d'origine

Novembre : **Green Book** : le racisme, la non-violence, l'identité, la société, l'apartheid

Décembre : **Cherchez la femme** ; la radicalisation, le Vivre ensemble, le Féminisme

Pour le film de novembre, la projection a pu avoir lieu au Centre culturel de Seraing, où le public de différentes associations locales était rassemblé pour la projection et l'animation. La prise de parole et la qualité des débats dans un groupe encore plus large que d'habitude ont été remarquables et porteuses d'enrichissement personnel pour chacun.

PERSPECTIVES D'AVENIR

Cette année clôt un contrat-programme quinquennal riche en activités, en créativité, en recherche, en débat, en mise en perspective constante des besoins des participants, en

regard avec ces parcours très diversifiés qui font la richesse du travail en éducation permanente. Pour les années à venir nos lignes de force se construiront toujours autour du fil rouge que constituent la multiculturalité et interculturalité actives, c'est-à-dire un processus dynamique qui fait se rencontrer les cultures, les vécus, la prise de conscience de réalités différentes de la sienne, l'analyse des enjeux de la différence. Au travers de nos différents axes, nous allons poursuivre le travail sur des thèmes de société tels que l'écologie, les média sociaux, le vivre ensemble,...

Ce nouveau quinquennat verra apparaître un nouveau sous-thème de travail. En effet, le travail réalisé jusqu'ici a permis de mettre en évidence de nombreux questionnements référant aux droits sexuels, reproductifs et conjugaux. Si cette thématique était déjà travaillée, parmi d'autres, dans le cadre de l'atelier RESPECT, nous allons y consacrer une focale particulière. En effet, face à des éléments, des discours qui peuvent paraître déstabilisants dans un contexte de multiculturalité, nous voyons une nécessité de développer des outils de réflexion et d'action qui tiennent compte de la pluralité des vécus. Afin de développer cette réflexion nous avons pensé organiser nos actions comme suit :

- dans un premier temps un travail de réflexion en sous-groupe de travail (mêlant participants et professionnels) : ce temps viserait à prendre la mesure des questionnements, des difficultés des sensibilités spécifiques à un travail de cette nature avec des personnes issues de différents milieux et origines.

- Un second temps sera consacré au développement d'idées avec des partenaires spécialisés dans la question des droits sexuels et reproductifs : maison arc-en-ciel, planning familial, collectif contre les violences faites aux femmes, Amnesty international. Si les thématiques des droits sexuels, reproductifs et conjugaux peuvent se révéler sensibles dans nos groupes, ces partenaires ont pu faire le constat d'être plus déstabilisés par le contexte multiculturel. Il est nécessaire de faire se rencontrer les spécificités et ressources dans une perspective de collaboration sur un territoire étendu de par l'implantation des différents partenaires.

- Un troisième temps sera alors consacré à la conception d'outils, de stratégies visant à faire émerger et favoriser le débat positif dans des groupes constitués de participants aux vécus multiples. Ce processus sera réalisé avec différents partenaires, participants et travailleurs afin d'en faire une démarche collective qui pourra être présentée dans les différents territoires associés.

Dans le cadre de cet axe transversal, nous collaborerons aussi à la réalisation de la parade des Fieris Féeries de la ville de Seraing. Evènement fédérateur de la ville, il permet à chacun de s'investir en tant qu'habitant quels que soient son âge, son sexe, son origine, son milieu social.

De manière transversale, le quinquennat à venir verra la réalisation *New look* de notre site web et un développement important de notre communication extérieure. Participants, bénévoles et travailleurs seront tous impliqués dans la création de ces nouveaux supports.

FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE

LES ATELIERS ORGANISÉS PAR FORM'ANIM

Les tests de positionnement

Lors de toute demande d'inscription dans un atelier/cours de français, un rendez-vous est fixé avec le participant afin d'effectuer un test de positionnement. Ce dernier évalue le degré de maîtrise du français, le niveau de lecture et d'écriture, tout autant que la compréhension et l'expression orale. Les tests de positionnement qui sont basés sur le CECR², peuvent aussi être réalisés à la demande afin de connaître son niveau de français. Les résultats des tests nous permettent d'orienter au mieux les participants dans leur parcours.

"Parlotte Ap'tipa"

Public Cible

23 participants ont suivi l'atelier parlotte en 2019, dont 12 hommes et 11 femmes, tous issus de pays hors de la communauté économique européenne ou reconnus sous un statut autre, tel que réfugié, sans papiers, protection subsidiaire,...

Présentation

« Les langues constituent un aspect fondamental de la vie des gens et du fonctionnement démocratique de la société³. »

"Parlotte Ap'tipa" est un atelier à destination de personnes non francophones. Il les invite à s'exprimer en français pour leur fournir les clés nécessaires à leur insertion en Belgique. Parlotte aide à un apprentissage des « mots » du quotidien, que cela soit pour aller au magasin, chez le médecin, à la banque, ainsi que pour les préparer à une formation et un travail. L'atelier Parlotte est scindé en deux, l'atelier phonétique, où des exercices sont mis en œuvre pour une bonne prononciation et l'atelier vocabulaire où des textes et des exercices langagiers sont pratiqués pour étendre le panel des expressions linguistiques.

Descriptif des ateliers.

L'atelier de "Phonétique" : 3 heures par semaine

Parlotte Phonétique est un atelier qui privilégie l'écoute des sons et les différencie. Ici nous ne parlons ni de graphème ni d'orthographe. Cet atelier s'appuie sur la base de la phonétique corrective : « Méthode verbotonale » par Martine Dubois et « Les 500

² Cadre européen Commun de Référence

³ Conseil de l'EUROPE

exercices de Phonétique » - niveau A1/A2 de Dominique ABRY et Marie-Laure CHALARON⁴.

Les ateliers "Parlotte" : 6 heures par semaines

La méthode « Pourquoi pas ! » propose un itinéraire balisé d'exercices structurés et gradués qui permettent d'introduire différentes richesses et fonctions : appréhension, capacité d'audition, repérage, organisation et transcription de sons ou d'items, mobilisation de la créativité et de l'imagination, expression, etc. Il s'agit d'une **approche globale** car toutes les ressources de celui qui apprend sont mobilisées : son intellect, sa mémoire mais également son affectivité, sa créativité. La progression se fait **en spirale** : on revoit plusieurs fois les mêmes faits de langue en les éclairant différemment. L'apprenant se trouve donc au centre de la dynamique : il vit la langue qu'il apprend, il vit l'acte de communication dans la langue cible. Il construit lui-même sa compétence de communication.

Cette méthode valorise un apprentissage par l'oral qui permet de contourner les difficultés liées à l'alphabétisation d'apprenants adultes. Dès lors, « Le passage à l'écrit reste au second plan et est conçu comme le moyen de fixer par l'écriture ce que l'apprenant sait déjà employer oralement, (...) ». La progression vers la rédaction libre peut passer par des reproductions de récits lus en atelier et enfin par des exercices de composition libre comme lors des séquences FM (film muet)⁵ . »

La confiance en soi est essentielle au processus d'apprentissage. Ce qui signifie qu'il s'agit d'une préoccupation constante du formateur. Cela peut vouloir dire avoir suffisamment confiance pour parler ou écrire, travailler avec d'autres pour accomplir une tâche ou encore choisir le sujet à traiter dans l'atelier suivant. On peut créer un climat de confiance de bien des manières, mais l'essentiel pour le formateur est de toujours maintenir cet objectif au premier plan.

Atteintes des objectifs

L'objectif était d'acquérir des compétences en français pour se débrouiller dans la vie de tous les jours, pour améliorer le bien-être et la qualité de vie : objectif atteint.

Plus de 300 heures d'ateliers ont pu être données, à cela il faut ajouter la réalisation de sorties de découvertes de la vie citoyenne et socioculturelle dans une perspective d'apprentissage de la langue française : Visite de la Cité Administrative de Seraing, où le personnel nous a fait bon accueil et a répondu aux questions des participants(es). Deux

⁴ Dominique ABRY, *Maître de conférence en didactique du FLE*- Université Stendhal – Grenoble 3

Marie-Laure CHALARON, *Maître de conférence en didactique FLE* – université Stendhal – Grenoble 3

⁵H. Sagot et J.Perrochaud, *Pourquoi Pas ! Méthode audio-visuelle de français langue étrangère pour adolescent et adulte*. Pédagogi-A, saint Herblain, 1985

expositions : Woodstock au Centre culturel de Seraing et Exposition Leonardo Da Vinci au Musée de la vie Wallonne à Liège

L'atelier "Bienvenue"

Public Cible

La demande pour cet atelier réservé aux débutants étant très importantes, ce sont 46 personnes qui ont suivi ces ateliers. Tous sont issus de pays hors communauté économique européennes ou reconnus sous un statut autre, tel que réfugié, sans papiers, protection subsidiaire,... Le groupe était composé de 16 hommes et 30 femmes.

Présentation

L'atelier "Bienvenue" accueille et accompagne les personnes primo-arrivantes dans les prémices de l'apprentissage du français. Il a pour objectif de leur apporter les premières clés de compréhension du français oral familier dans le but de leur permettre de communiquer oralement dans leur vie quotidienne.

A raison de 6 heures d'ateliers par semaine, les participants apprennent à s'exprimer en français : les salutations, les présentations et formules d'usage de la vie quotidienne, nommer des actions, et mener en français des communications indispensables à la vie en Belgique. Ils apprennent aussi la construction de phrases simples et la compréhension de dialogues auxquels ils doivent recourir dans les interactions quotidiennes : médecin, boulangerie, supermarché, rendez-vous...

Si les participants présentent des résultats encourageants, une difficulté subsiste quant au nombre de participants au sein du groupe. En effet, compte tenu de la complexité de l'apprentissage le groupe est trop nombreux et les vitesses d'apprentissage trop différentes. En 2020, certains apprenants seront orientés vers d'autres groupes.

L'atelier "Expresso"

Public Cible

20 femmes ont participé aux tables de conversations, toutes issues de pays hors communauté économique européennes ou reconnues sous un statut autre, tel que réfugié, sans papiers, protection subsidiaire,...

Présentation

Depuis début septembre 2019 des tables de conversation sont proposées à un public d'apprenants en français de niveau débutant. Cet atelier leur permet de développer une confiance en soi dans l'expression en langue française. Pour ce faire, l'animatrice utilise divers supports ludiques et outils visuels, avec beaucoup d'images, d'objets, de jeux de rôles, d'exercices animés... et de façon non linéaire. Tout l'apprentissage est réalisé par l'expression et la compréhension orale, l'écrit n'est nullement impliqué dans le processus car beaucoup de participants ne maîtrisent pas l'usage de lecture et de l'écriture. La méthodologie employée vise à favoriser l'autonomie des participants, la compréhension, la prise de parole, l'acquisition progressive de vocabulaire et l'utilisation adéquate des

outils du langage. L'organisation de l'atelier sous forme de tables de conversation a permis de travailler ses compétences à partir de différents thèmes : L'identité, la famille, la vie quotidienne

- Les chiffres, les repères temporels
- Les mots de politesse, les interrogatifs
- Les objets du quotidien, la nourriture
- La maison, la ville
- La météo, la nature
- Les quantités, la fréquence
- Les sensations, les émotions
- Les contraires
- L'utilisation des pronoms et des verbes
- Les actions du quotidien
- La santé, pouvoir-devoir-vouloir
- Repères de temps et de lieu
- Passé composé, présent, futur proche

Afin de rendre ces ateliers accessibles à tous et de prendre en compte les difficultés d'organisation, les participants ont le choix de s'inscrire à une, deux ou trois tables de conversations hebdomadaires. Certains sont également inscrits à des cours de FLE ou d'FLE-Alphabétisation, ou à des ateliers d'éducation permanente. L'entrée dans ces groupes est permanente. Dès lors, les niveaux de compréhension et d'expression sont assez diversifiés, mais beaucoup de solidarité et de co-apprentissage permettent à chacun de prendre sa place et de progresser significativement.

Afin de donner davantage d'outils aux participants, nous utilisons des enregistrements audio, des exercices ou du vocabulaire sur le réseau Whats'App.

Soutien FLE

Au cours de l'année 2019, plusieurs formatrices de FLE ont soulevé une problématique liée à des vitesses d'apprentissages différentes au sein d'un même groupe. Pour pallier à cette difficulté et soutenir les participants en demande, nous avons mis en place des séances de soutien en FLE. Organisés par niveaux et par sous-groupes de cinq personnes maximum, le temps d'une matinée, les apprenants demandeurs avaient l'occasion d'approfondir une matière et d'obtenir une explication ou des exercices supplémentaires

LES ATELIERS ORGANISÉS EN PARTENARIAT AVEC L'IPEPS

Depuis septembre 2012, un partenariat a été mis en place avec l'Institut de Provincial d'Enseignement de Promotion Sociale de Seraing pour l'organisation de modules de FLE et d'alphabétisation. Ce cycle de formation s'adresse à un public non francophone. Dans le cadre de ce partenariat, l'IPEPS met à disposition un ou plusieurs professeurs qui assurent l'enseignement et la certification de la formation. Form'Anim recrute le public et met à disposition les locaux et le matériel nécessaires au bon déroulement de la formation. L'ASBL assure également les processus d'inscription et administratif, ainsi que l'accompagnement social des participants, leur permettant de s'inscrire dans une démarche plus globale que la simple participation à un cours mais visant la construction d'un cheminement individuel.

FLE

Le cycle de FLE a permis l'accès à un enseignement certificatif pour 31 personnes.

Alphabétisation-FLE

Le cycle d'alphabétisation a permis l'accès à un enseignement certificatif pour 35 personnes.

CITOYENNETÉ

Dans le cadre du parcours d'intégration des personnes d'origines étrangères, nous proposons deux formations en citoyenneté :

7CLÉS

Cette Formation à l'Intégration Citoyenne (FIC) s'adresse aux personnes d'origine étrangère disposant d'un niveau de français A2 minimum.

Histoire de la Belgique, Belgique fédérale, système de sécurité sociale, Procédure électorale, Droits et devoirs, droits du travail, Migrants & Réfugiés, Gestion de l'environnement et économie de l'énergie, Fêtes culturelles et autres rassemblements, Visites citoyennes, etc...sont entre autres les termes abordés ici

Ce qui permet d'apporter au primo-arrivant des informations pratiques pertinentes pour favoriser son insertion et sa participation à la société d'accueil.

C'est un module de 60h qui se déroule en 20 séances de 3h.

Ce module-ci a accueilli également des personnes étrangères résidant en Belgique depuis plus longtemps désirant introduire une demande de naturalisation.

BIENVENUE

Cet Atelier d'Orientation Citoyenne s'adresse à un public de primo-arrivants non francophones.

Objectifs généraux :

- Apprivoiser la langue française.
- Mieux se situer et agir dans la vie quotidienne en Belgique.

Les différents thèmes abordés dans cet atelier afin de rencontrer ces 2 objectifs sont : les soins de santé, le logement, les procédures régissant le séjour, le travail, la banque, les rôles de la Commune, la taxe et le tri des déchets.

Des informations de base sont fournies au participant dans sa langue d'origine pour lui permettre de mieux comprendre.

À l'issue de la formation, le participant est capable de se débrouiller avec quelques documents de la vie quotidienne : formulaires, répondre au téléphone, décliner son identité au téléphone, prendre rendez-vous chez le médecin, comprendre une annonce simple, une convocation ...

LA CRÈCHE MULTI-ACCUEIL LES P'TITS BOUTS DU MONDE



PRÉSENTATION ET BUT PRINCIPAL

Le 26 janvier 2017, après plusieurs mois de réflexion, la crèche multi-accueil « les P'tits Bouts du Monde » a ouvert ses portes, avec une capacité d'accueil de 21 places. Elle est ouverte 5 jours par semaine, de 7h30 à 17h30 totalisant ainsi 50 heures d'accueil hebdomadaires.

Au cours de l'année 2018, d'autres travaux ont été réalisés pour agrandir les services qui accueillent les enfants et leurs familles, permettant ainsi une capacité d'accueil de 28 places à partir de février 2019.

Dans l'optique de favoriser l'égalité des chances et d'encourager l'intégration des enfants au sein de la crèche, le projet pédagogique de notre crèche vise à assurer un accueil attentif et respectueux des besoins de chaque enfant ainsi que de sa famille, tout en étant cohérent avec les exigences et les limites de l'accueil extrafamilial collectif. Portant une attention particulière aux besoins des familles issues de l'immigration, il se traduit par la mise en œuvre de moyens spécifiques, adaptés, évolutifs et réfléchis en équipe. La poursuite de ce but implique que le projet reste en perpétuelle évolution, en fonction des besoins et des valeurs de notre public cible, mais aussi des changements sociaux en matière de politique d'accueil. Néanmoins, par souci de cohérence, les conditions préalables à la prise en compte des demandes spécifiques issues des familles, qui pourraient faire évoluer les pratiques et les convictions explicitées dans ce document, resteront le respect de la vie en communauté, des valeurs de l'ASBL Form'Anim et du bien-être de tous les enfants.

Sensibilisés et attentifs aux thématiques liées à l'exil, à l'intégration des personnes étrangères, à l'exclusion et à la précarité, nous valorisons particulièrement un accueil basé sur l'interculturalité et accordons une priorité aux familles fragilisées.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX

POUR LES ENFANTS

Promouvoir l'égalité des chances de tous les enfants, par une intégration et une inclusion adaptées à leurs besoins. Une priorité est accordée aux familles issues de l'immigration et/ou victimes de précarité, d'exclusion.

Valoriser la diversité des activités que nous proposons pour encourager les enfants dans leurs apprentissages. Et ainsi, les accompagner dans la découverte du monde qui les entoure, contribuer à leur socialisation mais également au développement de leur langage. Pour les familles non francophones, il s'agit également de permettre un contact précoce avec les livres, de multiplier les opportunités d'appivoiser les mots et les sons.

Assurer l'épanouissement de l'enfant dans un environnement sûr, en respectant ses besoins et son rythme propre.

POUR LES PARENTS

Permettre aux parents de participer aux formations et ateliers proposés par Form'Anim, de suivre une formation extérieure ou de démarrer un contrat de travail.

Donner la possibilité de réaliser en toute sérénité les démarches rendues nécessaires par leur situation, auprès des services de Form'Anim comme auprès des différentes administrations.

Proposer un lieu d'échange concernant les besoins et l'évolution de leur enfant (soutien à la parentalité, particulièrement pour les mères seules).

Valoriser les parents et intégrer leurs ressources, compétences, cultures et langues d'origine dans un processus de coéducation nécessaire au développement harmonieux de leur enfant.

Développer la relation entre l'enfant accueilli et ses parents. L'association propose de soutenir les parents dans leur rôle d'éducateur, de participer à leurs côtés, au développement des compétences de l'enfant et de les aider à favoriser le parcours d'autonomisation de l'enfant.

POUR L'EQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

Développer, renforcer nos compétences interculturelles et notre capacité d'empathie.

S'inscrire dans une dynamique de réflexion et de remise en question perpétuelle pour assurer un accueil optimal des familles et de leurs enfants.

Veiller à l'application des règles relatives à la sécurité et au bien-être des enfants, puisque celle-ci présente un impact direct sur les conditions de travail de l'équipe et sur la qualité de ses pratiques quotidiennes.

PUBLIQUE CIBLE EN 2019

Pour l'année 2019, nous recensons que **78 enfants (33 garçons, 44 filles)** ont fréquenté notre crèche.

Profil des parents qui fréquentent notre crèche

20 Enfants externes ont fréquenté la crèche sans passer par Form'Anim-Asbl.

Les parents ont besoin d'une place en crèche pour réaliser une formation externe ou reprendre une activité professionnelle. La crèche est accessible en priorité aux enfants dont au moins un des parents est, ou a été bénéficiaire de l'Asbl. Toutefois, nous avons ouvert le nombre de places aux personnes extérieures avec ou sans activité professionnelle dans le but d'assurer une mixité sociale au sein de notre crèche.

58 Enfants ont fréquenté le lieu d'accueil pour permettre aux parents de participer aux ateliers de Form'Anim-Asbl, de réaliser des démarches auprès du service social de Form'Anim ou auprès d'autres administrations.

Il arrive que certains parents participent à un atelier de notre Asbl à raison de deux demi-journées par semaine. Si cette tranche horaire ne permet pas à l'enfant d'avoir un sentiment de sécurité et des repères au sein de notre milieu d'accueil, nous lui proposons systématiquement une demi-journée supplémentaire à la crèche. Au cas par cas, des plages horaires de « soutien à la parentalité » peuvent être prévues en dehors des horaires des ateliers de Form'Anim :

- si le ou les parent(s) nous fait/ font part d'une problématique éventuelle ;
- si cela s'avère nécessaire pour l'épanouissement et le bien-être de l'enfant et/ou de la famille.

Si le parent ne fréquente plus Form'Anim, l'enfant conserve néanmoins sa place à la crèche jusqu'à ses deux ans et demi⁶. L'horaire peut être adapté au cas par cas, si le parent s'inscrit dans une démarche d'insertion socioprofessionnelle et qu'il nous fait part de son projet « post Form'Anim ».

Participation financière des parents

Depuis **octobre 2018**, une participation financière est demandée **à tous les parents** qui ont inscrit leur enfant au sein de notre crèche. Au cours de l'année 2019, le montant de la participation financière a été calculé selon les barèmes **2019** fixés par l'ONE. Toutefois, dans le contexte du projet de crèche multi-accueil, ce tarif a pu être revu à la baisse pour un grand nombre de ces dernières souvent monoparentales, « familles nombreuses » et/ou bénéficiant du revenu d'intégration social.

Accueil des fratries

En 2019..... **15 enfants** parmi les 75 accueillis, sont les petits frères et sœurs d'enfants qui fréquentent ou ont également fréquenté notre crèche depuis son ouverture en 2017.

Perspectives pour 2020 : près de dix enfants supplémentaires qui nécessitent une place en crèche et qui font partie des fratries que nous avons déjà accueillies.

ORGANISATION DE TRAVAIL AU SEIN DE LA CRÈCHE : AU CŒUR DES PRATIQUES D'UN MILIEU D'ACCUEIL

La crèche les P'tits Bouts du Monde ouvre ses portes à partir de 7H30.

Elle comprend deux sections : « les p'tits poussins » et les « p'tits loups » dans lesquelles les enfants sont répartis suivant leur âge (transition vers 15-18 mois), leur autonomie et surtout leur rythme. En 2019, chaque section a accueilli **13-14 enfants par jour**. Pour stabiliser le taux de fréquentation et répondre à la demande des parents qui sont inscrits à l'ASBL, il a été décidé d'étendre cette capacité d'accueil à certains moments de l'année (à 15-16 enfants/jour).

⁶ Jusqu'à ses trois ans si cela s'avère nécessaire.

Entre 7H30 et 9H00, deux professionnelles assurent l'accueil des parents et des enfants au sein de la section des « p'tits poussins ». Il s'agit d'un moment clé permettant à l'enfant de faire la transition avec le milieu familial et aux parents et accueillantes d'échanger les informations importantes relatives à l'enfant. Les accueillantes se montrent chaleureuses avec les parents, rassurent l'enfant avant de voir repartir le ou les parent(s).

A partir de 9H30, la ou les autre(s) accueillante(s) arrive(n) t. Les « p'tits loups » rejoignent leur section avec leurs accueillantes référentes. Ils reviendront **à partir de 16H00** dans la section des « p'tits poussins » où les enfants sont tous regroupés au vu du nombre restant d'accueillants. Petits et grands se retrouvent à deux moments déterminés de la journée. La présence des p'tits loups incite les plus petits à dépasser leurs limites, partir à la découverte de l'inconnu, ...Les p'tits poussins instaurent quant à eux, une dynamique calme et apportent un peu de douceur aux plus grands qui regorgent d'énergie en fin de journée, lorsqu'ils arrivent dans l'autre section.

Les accueillantes tiennent un journal de bord hebdomadaire via lequel elles se transmettent toutes les informations relatives à la prise en charge globale de l'enfant au cours de la journée. Elles utilisent également un carnet de communication pour partager les informations qu'elles obtiennent d'un parent ou par téléphone. Celui-ci constitue un outil indispensable pour le travail multidisciplinaire.

Les missions des accueillantes

Au travers de ses missions quotidiennes, l'équipe de la crèche ne fonctionne pas avec une ligne de conduite « rigide ». Bien qu'elles tiennent compte des exigences et des limites de l'accueil extrafamilial collectif, les accueillantes :

- accompagnent et encadrent chaque enfant selon ses potentialités,
- personnalisent leurs pratiques selon les besoins des enfants et leurs familles,
- contribuent à ce que l'enfant se reconnaisse en tant que personne à part entière, même s'il vit en collectivité,
- tiennent compte et utilisent les rituels ou pratiques spécifiques réalisées à la maison pour procurer à l'enfant des repères, une sécurité affective,
- cherchent à comprendre le sens des pratiques qu'elles ne connaissent pas au travers de leur propre culture,
- valorisent l'enfant en verbalisant leurs observations,
- souhaitent agir pour contribuer au développement de l'estime de soi de l'enfant,
- créent une relation de confiance avec l'enfant et ses parents,
- entreprennent une écoute active auprès des parents et valorisent les compétences parentales même si celles-ci sortent de leurs propres représentations,
- privilégient des moments « individualisés » avec chaque enfant selon les possibilités et la charge de travail,
- s'inscrivent dans une dynamique via laquelle elles souhaitent apprendre des familles, de leur parcours, de leur vécu, de leurs expériences.

L'équipe veille donc à favoriser l'épanouissement des tout-petits en créant un milieu sécurisant et stimulant, dans le respect des rythmes et particularités de chaque enfant. Elle accorde une grande attention aux échanges avec les parents afin de privilégier une action cohérente et concertée.

La crèche permet aux enfants d'avoir un premier contact avec leur société d'accueil dans de bonnes conditions et renforce les parents dans leurs compétences parentales. En effet, la migration isole un certain nombre de parents qui peuvent être fragilisés dans leur lien à l'enfant. Les parents se trouvent face à des repères sociaux, culturels et familiaux différents de ceux de leur culture d'origine, qui pourraient les faire douter de leur savoir « naturel » de parents. L'enfant, se trouve quant à lui, littéralement entre deux cultures. C'est pourquoi la crèche est conçue comme une passerelle, permettant ainsi d'atténuer ou d'éviter les difficultés lors de l'entrée à l'école maternelle. Elle favorise une séparation en douceur, tant pour les parents que pour l'enfant.

A travers les règles de vie, la relation avec les accueillantes et avec les autres enfants, les enfants découvrent d'autres codes, d'autres manières de faire, d'autres références. Ce travail de socialisation se fait dans le respect de la culture d'origine de l'enfant avec l'objectif de ne pas provoquer de nouvelles pertes identitaires. Les professionnelles de la crèche travaillent en partenariat avec des volontaires, stagiaires, retraitées...Par conséquent, la diversité culturelle s'exprime ainsi également à travers cette diversité de formation, de statut, d'âge, de provenance...les interventions des unes et des autres sont complémentaires, caractérisées par leur expertise tant dans le champ du développement de l'enfant que dans celui de la migration.

2019....Sur les traces de 2018

Alimentation

Lors de leur (demi)-journée à la crèche, les enfants peuvent recevoir : un déjeuner, un repas chaud et un goûter. Les diners sont livrés par un traiteur, la « Cuisine des Champs ». Nous commandons les repas en tenant compte des éventuels régimes alimentaires spécifiques.

Depuis 2018, l'équipe s'est orientée vers l'achat de produits frais et équilibrés, répondant aux recommandations de l'ONE en matière de repas pour les enfants de moins de 3 ans. Elle prévoit quotidiennement : pour les plus petits : des panades de fruits réalisées à base de fruits de saison ; et pour les plus grands : des repas constitués d'une tartine beurrée, d'un fruit ou légume et d'un produit laitier pour le goûter et le déjeuner.

Hygiène

Le temps des lingettes est révolu. L'équipe réalise auprès de chaque enfant des soins dans le respect de son confort, de son bien-être et de sa santé. Elle s'est donc équipée de savons neutres, d'une grande quantité d'essuies et de gants de toilettes pour pérenniser ces pratiques.

Des perspectives à l'action : hygiène renforcée depuis 2019

Afin de garantir une hygiène optimale des locaux et ainsi réduire les risques pour la santé des enfants qui fréquentent la crèche, l'équipe demande aux parents de mettre des **surchaussures en tissus** pour rentrer dans les sections des enfants. Ces surchaussures

ont été créées par Annick, bénévole de Form'Anim. Le rituel du « lavage des mains » a également fait l'objet d'une réflexion pour renforcer l'autonomie des tout-petits.

Les siestes à la crèche

Les deux sections de la crèche comprennent respectivement un espace de repos. Lors de l'inscription et de la familiarisation, l'équipe questionne la famille sur les rituels qui concernent le sommeil. Elle propose aux parents d'amener un objet transitionnel (sucette, doudou, foulard parfumé de la maman ...). L'équipe tient compte des rituels de la maison pour assurer une transition douce au sein du milieu d'accueil. Des volontaires apportent leur aide pour endormir les tout-petits, un à un, selon leurs rythmes et besoins. Avec l'aide d'une psychomotricienne, l'équipe a réaménagé tous les espaces de repos.

Eveil et soutien au développement de l'enfant

Dans les deux groupes, au cours de la journée, des activités variées sont proposées en vue de développer les capacités motrices, sensorielles et cognitives des tout-petits, ainsi que leurs compétences relationnelles avec les autres enfants. Le jardin a fait l'objet de travaux pour pouvoir accueillir les enfants pendant les belles journées ensoleillées. Au cours de l'année 2019, l'équipe s'est penchée sur la conception d'un **coin snoezelen** au sein de la section des loups. Annick, animatrice-bénévole de *Mains et Merveilles* au sein de l'Asbl, a permis la concrétisation de ce projet de par ses réalisations créatives.



Perspectives 2020 :

- ✓ Aménagement d'une zone intermédiaire des « moyens » dans la section des poussins

Pour des raisons organisationnelles, certains enfants « stagnent » dans la section des poussins en attendant leur passage chez les loups. L'équipe réfléchit actuellement, avec l'aide de la coordinatrice accueil ONE, aux différentes possibilités d'aménagement du service pour pallier à ce phénomène.

- ✓ Renforcement de la sécurité au niveau du jardin (escalier de secours)

Les évènements festifs à la crèche

Pour chaque anniversaire, les accueillantes préparent un goûter plus festif en l'honneur des enfants. Les parents peuvent également amener un gâteau et participer à ce goûter. Des goûters « festifs » ont également lieu le dernier jour précédant l'entrée à l'école maternelle des enfants. Un album photos souvenirs de la crèche est également remis à chaque famille, avant l'entrée à l'école maternelle.

Les familiarisations : un temps précieux

Les grilles horaires des enfants sont constituées un mois avant le démarrage des ateliers de notre asbl Form'Anim (août et décembre) pour pouvoir dresser un calendrier des familiarisations et permettre aux parents de participer aux activités collectives de Form'Anim peu de temps après leur démarrage (en septembre et en janvier) suivant les besoins de leur enfant. Ceci a un impact positif et considérable sur le bien-être des enfants et l'organisation interne de la crèche lorsque plusieurs temps de familiarisation sont prévus le même mois.

SUIVI DE LA SANTÉ INDIVIDUELLE ET COLLECTIVE DES ENFANTS

Dans le cadre de ses missions, le travailleur médico-social de la crèche organise des consultations en collaboration avec un médecin généraliste. Ces consultations ont lieu une à deux fois par mois. Durant celles-ci, les enfants qui fréquentent la crèche sont examinés par le médecin. En effet, 4 examens médicaux sont obligatoires dans le cadre de la fréquentation d'un milieu d'accueil (à l'entrée, à 9 mois, à 18 mois et à la sortie). Ces consultations constituent un moment privilégié et complémentaire pour soutenir la parentalité et élaborer des recommandations en matière de promotion de la santé et de prévention.

En dehors de ces consultations, plusieurs missions permettent le suivi de la santé des enfants : vérification des schémas vaccinaux, relais d'information entre le parent et un professionnel de la santé, planification de rendez-vous médicaux pour l'enfant (ou la fratrie), suivi des recommandations en matière d'hygiène, respect des règles d'éviction, promotion des règles d'hygiène et de sécurité, accueil et suivi d'un enfant nécessitant une attention particulière, ...

En 2019, **9 consultations ONE** ont été réalisées au sein de la crèche les P'tits Bouts du Monde, en collaboration avec le médecin.

Perspectives 2020 : création d'un outil permettant la vérification systématique et rigoureuse des schémas vaccinaux des enfants pour répondre aux exigences des collectivités.



PERMANENCES SOCIALES

Au cours de l'année 2019, la permanence sociale organisée au sein de la crèche "Les P'tits Bouts du Monde" a été planifiée à raison de 3 fois par semaine pour répondre aux besoins des familles : le lundi de 15 à 16h00, le mardi et jeudi entre 9h00 et 12h00.

Elle est destinée aux personnes dont l'enfant est inscrit au sein de la crèche. Lorsque l'enfant entre à l'école maternelle, la famille est alors orientée vers l'autre permanence de Form'Anim, ouverte aux personnes préalablement inscrites au sein de notre Asbl. Les travailleurs sociaux des deux sites se coordonnent alors pour un relais optimal dans l'accompagnement administratif et social des parents. Au cours de l'année 2019, 209 parents ont bénéficié d'un accompagnement social et administratif.

Au travers de ces permanences, la personne peut faire l'objet d'un accompagnement socio-administratif par rapport à :

- ✓ L'ouverture de contrats (télé, assurances, énergies,...)
- ✓ La gestion, le paiement des factures énergétiques,
- ✓ Les demandes de primes (ADEL, allocation de naissance...)
- ✓ La gestion budgétaire et la demande d'étalement de paiements,
- ✓ La lecture et la compréhension de courriers divers
- ✓ L'actualisation du dossier administratif (pour le CPAS, la maison Serésienne...)
- ✓ L'orientation vers un organisme spécialisé : Cap migrant, Point d'appui
- ✓ Les documents relatifs aux frais de garde pour un enfant de moins de 3 ans (intervention accueil 2017, 2018, attestation fiscale...)
- ✓ Le relais d'information, prise de rendez-vous et travail en réseau avec d'autres services : CVFE, planning familial, hôpital, centre PMS, ONE, ...
- ✓ Les renseignements sur les possibilités de formation et les modalités relatives aux séances d'informations,
- ✓ L'inscription de l'enfant au sein de la crèche et l'aide pour compléter le contrat et les différents documents nécessaires à la constitution de son dossier,
- ✓ Le retard de paiement pour les factures de la crèche : comprendre le contexte
- ✓ Les inscriptions externes à Form'Anim sur notre liste d'attente
- ✓ ...

LIEU DE RENCONTRE ENFANTS-PARENTS- ANIM'MÔMES

PRÉSENTATION

Une grande partie des familles fréquentant la crèche "les P'tits Bouts du Monde" ont le statut de familles primo-arrivantes. Au travers de leur contexte migratoire, un certain nombre d'entre elles ont subi des traumatismes sévères pouvant complexifier leur situation. L'exil et les pertes qui en découlent (pertes familiales, pertes sociales, pertes de statuts,...) peuvent également entraver leur capacité à faire face aux difficultés quotidiennes et peuvent fragiliser l'équilibre de leur famille ou encore leur rôle parental. Par conséquent, ce contexte de vie peut avoir, pour un certain nombre, des retentissements sur le développement et/ou le bien-être de leur enfant ainsi que sur la

relation « parent-enfant ». Dès lors, le développement du LREP « Anim'Mômes » au sein de notre Asbl et de notre crèche s'avérait cohérent au vu des spécificités de notre public cible. 132 personnes dont 94 enfants ont pris part aux activités du lieu de rencontre.

OBJECTIF DU LREP « ANIM'MÔMES » EN REGARD DE NOTRE PUBLIC CIBLE

Tout comme les autres LREP, « Anim'Mômes » souhaite :

- soutenir la relation entre l'enfant et ses parents, mais aussi favoriser la socialisation précoce de l'enfant et son développement global ;
- Permettre aux familles de rompre l'isolement social et de se créer ce réseau.

Par ailleurs, la poursuite de ces objectifs concerne également d'autres familles, fréquentant la crèche ou non.

ACTIVITÉS ORGANISÉES DANS LE CADRE DU LRPE ET PARTENARIATS LOCAUX

Bien conscients que la participation de nombreux parents requiert une activité « prétexte et organisée » pour oser pousser la porte du LREP, nous proposons de multiples activités destinées aux familles et animées par des partenaires. Quand le lieu est "apprivoisé", des rencontres plus informelles peuvent alors être proposées certains vendredis sous la thématique du « jeu libre, café papote ». Via ces rencontres libres, nous mettons à disposition un lieu comprenant des jouets adaptés aux âges et rythmes de chacun, mais aussi un espace cocooning où les familles peuvent développer un tissu relationnel, se sentir valorisées, se poser, trouver un peu de sérénité et mettre de côté, le temps d'une après-midi, les soucis quotidiens relatifs à leur parcours de vie. En parallèle des rencontres « libres », trois types d'activités se pérennisent en 2019:

Les paniers de Mylène

Dans le cadre de nos activités et de notre réflexion quant à l'évolution du lieu de rencontre, un partenariat a été initié avec la bibliothèque communale du Jardin Perdu de Seraing pour organiser des animations « lecture ».

La boîte à musique

Nous avons également fait appel à une professionnelle qui réalise des animations musicales en crèche ou en LREP.

Massages pour bébé

Une collaboration avec une sage-femme faisant partie d'équipe pluridisciplinaire du centre "Espace Bien Naître", a été réalisée pour organiser des séances « massages d'ici et d'ailleurs ».



PERSPECTIVES POUR 2020

En conclusion, le LREP évolue dans la même lignée que l'année 2018, et concerne essentiellement le public de notre Asbl. Il représente une réelle plus-value en parallèle des autres pôles d'activités de notre Asbl. Notre groupe de réflexion a amélioré significativement la visibilité du LREP. De nouveaux outils ont d'ailleurs été conçus, grâce à la subvention octroyée par l'O.N.E. pour renforcer les actions liées à la visibilité du LREP. Nous voudrions pérenniser Anim'Mômes en poursuivant les rencontres « libres » et les partenariats locaux actuels, puisqu'ils répondent aux attentes des familles. La possibilité d'orienter nos actions selon les demandes des personnes reste notre priorité.

LE PROJET VIVA FOR LIFE 2019

INTRODUCTION

Dans le cadre des actions soutenues par Cap48 – Opération Viva For Life, Form'Anim a bénéficié d'un soutien financier qui vise à la mise en place d'actions de lutte contre la pauvreté infantile. Form'Anim a fait le constat que ce sont des familles entières qui souffrent de la précarité sur le territoire de Seraing et qu'une manière de lutter contre les effets de cette pauvreté est l'accompagnement des parents dans leurs missions parentales. A plus forte raison, l'ASBL a remarqué une plus grande précarité dans les familles monoparentales et/ou d'origine étrangère. Plusieurs besoins ont été mis en évidence depuis la création du pôle petite enfance et accompagnement parental en 2007 :

- Le besoin pour les femmes (souvent en famille monoparentale) d'avoir un espace/temps de dialogue d'échange et de revalorisation autour des pratiques parentales, de la grossesse , de la naissance, des étapes de la petite enfance.
- Un besoin prédominant d'une approche interculturelle a été mis en évidence. Une compréhension et un dialogue interculturel exempt de jugement de valeurs et qui accueille les connaissances et compétences des personnes venues d'ailleurs sont essentiels à l'échange.

Dans le cadre de ce projet Viva for Life, l'ASBL a développé deux axes distincts :

- « Terre et mères » : l'accompagnement périnatal et des premières étapes de la vie d'un groupe de mamans.
- « En route vers l'école » : l'accompagnement social, administratif et pédagogique des familles dont l'enfant entre à l'école maternelle.

Chacun de ces deux axes répond à des objectifs et méthodologies précises.

TERRE ET MÈRE

Sous forme d'atelier hebdomadaire, le temps d'un après-midi, il s'agit d'offrir aux mamans un espace dans lequel elles peuvent dialoguer, et renforcer et valoriser leurs savoirs, savoir-faire, savoir-être par rapport à des thèmes en lien avec la grossesse, la naissance ; l'identité de mère/femme/migrante, l'apprentissage des tout-petits, les relations au sein d'une fratrie. A partir des différentes représentations de l'identité de la mère, l'animatrice a invité les participantes à la réflexion sur différents autres thèmes. Ainsi, au sein du groupe, les thèmes suivants ont pu être abordés :

- Les difficultés de la vie de mère et les émotions qui y sont liées,
- la contraception,
- l'envie d'enfants ou non,
- les dépressions post-partum,
- la grossesse,
- le suivi médical,
- l'alimentation, l'éducation,
- la gestion des émotions des enfants,
- la sensibilisation aux violences conjugales et familiales.

Pour ce faire, l'animatrice a utilisé des méthodologies diverses de l'animation de groupes d'adultes. Elle a principalement utilisé les ressources des expériences et vécus des femmes du groupe, permettant ainsi leur valorisation dans leur rôle de mères. Cela leur a permis également un apprentissage de l'expression orale en collectif, l'expression d'opinions, etc. Ces échanges ont mené à identifier les différences culturelles, appréhender les pratiques en Belgique et favoriser l'intégration et la mixité de ces familles au sein de la société belge.

EN ROUTE VERS L'ÉCOLE

Ce processus consiste à accompagner les familles dans la transition vers l'école maternelle en vue de favoriser une meilleure compréhension (tant pour les parents que pour les professionnels) des besoins, contraintes, attentes et rôles de chaque partie. Il vise également à sensibiliser les parents à l'importance des classes de maternelles. Celles-ci sont les premières marches de l'escalier de la scolarité. Il faut pouvoir faire son choix d'établissement scolaire dans le respect de ses convictions personnelles et de ses besoins. Outre les difficultés que rencontrent toutes les familles durant cette étape, notre public doit affronter d'autres problématiques : la barrière de la langue, les documents écrits, les préférences alimentaires, les pratiques culturelles, les valeurs différentes,...

Pour parvenir à réaliser cet objectif, des entretiens individuels ont été réalisés avec les parents et avec les écoles afin de leur permettre de mieux se rencontrer.

Pour les enfants qui y sont inscrits avant l'école maternelle, la crèche Les P'tits Bouts du Monde joue également un rôle important dans cette transition. Les accueillantes préparent et informent l'enfant et les parents sur ce grand changement.

LE MARCHÉ DU MONDE



2019, une 20^e édition particulière pour ce Marché du Monde. L'occasion de réfléchir, de pousser sa pensée, d'y mettre un accent tout particulier. En mars, se fait sentir une volonté commune de réfléchir à nouveau sur le sens de cette activité. Nous avons envie de

penser cet évènement sous le signe du renouveau et de définir ensemble les objectifs que nous allons poursuivre au travers de cette action. Quatre axes se sont dégagés comme piliers que notre créativité a permis de transformer en actions concrètes.

L'interculturalité comme fondement, objectif et climat : Cet enrichissement interpersonnel qui se crée lorsqu'on rencontre des personnes de différentes cultures, milieux socio-économiques, générations,... est inestimable pour ceux qui le partagent. Dans ce monde, où nous allons de plus en plus vers une « mise en catégories » des individus, il nous semble évident que la lutte contre l'exclusion passe par la valorisation des potentiels de chacun. Notre conviction est que ce travail passe par la rencontre interculturelle dans un climat de bienveillance et d'échange. Cet objectif a donc été notre fil rouge pour ré-inventer le 20^e Marché du Monde

Participation du public de Form'Anim : l'implication des potentiels de chacun dans la réussite de cette grande journée, nous paraît incontournable. Nous avons créé différentes manières dont les participants pourraient s'investir : la cuisine du buffet, l'animation du temps de scène ouverte, le défilé, l'accueil du grand public, l'aide à certains animateurs d'atelier pour la présentation du travail réalisé. Ces possibilités ont permis à tous ceux qui le souhaitaient de prendre une place active et enrichissante dans la réalisation de ce moment. Valorisant pour les participants, riche pour l'organisation et la réalisation, attisant la curiosité et suscitant la rencontre avec le grand public !

Les partenariats : Cette année, l'itinéraire associatif s'est enrichi de nouveaux partenaires. Notre envie était de mettre en valeurs les collaborations créées cette année ainsi que de nouvelles structures s'ajoutant au paysage associatif. Quinze structures ont répondu présentes pour venir enrichir cette fête et participer à la création et l'entretien d'un réseau associatif plein de ressources.

L'ouverture vers le grand public : Chaque année cette donnée reste l'inconnue la plus angoissante pour le Marché du Monde. Va-t-il y avoir du monde ? Cette année la communication a été très large afin de toucher un maximum de monde. Un travail important a permis le relais des informations par des journaux, sites d'activités, facebook, toute-boîte, affiches,... Et nous avons attiré entre 800 et 1000 personnes sur la journée. Une victoire pour nous tous.

Une nouveauté qui porte ses fruits

Dans une optique de proposer des festivités en cohérence avec nos valeurs de consommation éthique, écologique et économique. Nous avons décidé d'apporter une touche personnelle au bar en proposant des jus de fruits et limonades faites maison. Bissap, jus de citron-menthe, fruit rouge et thé glacé trônaient fièrement sur le bar dans leurs cruches en verre. Succès immense pour ces réalisations dont le goût délicieux a ravi toutes les papilles ! Nous avons complété ce choix par des produits issus de productions locales et éthiques : bières spéciales locales, bières engagées (100pap), vins équitables...



Au programme de cette extraordinaire journée ...

Animations pour les enfants par
Le Patro de la Chatqueue



Les contes de Roger : une superbe
représentation de marionnettes offerte
par Roger Janssen, qui a fait rire et
réfléchir petits et grands



Itinéraire associatif :
Rencontres entre le
grand public et le réseau
associatif de la région.

Le défilé en tenue traditionnelle :

Les participantes de Form'Anim ont
défilé pour nous offrir un défilé
folklorique aux couleurs du monde
entier.



Animation pour les adultes : un
parcours ludique de sensibilisation
aux difficultés rencontrées par les
personnes qui migrent de leur pays
vers la Belgique



Les danses et percussions de la Cie Tahoungan : danse endiablée au rythme des djembés, mêlant pyrotechnique et art, qui a créé des étoiles dans les regards



Spectacle pour enfants : « Y'a comme un pépin » par la Cie Romane Oh. Un spectacle original qui a fait rêver les



Une scène ouverte le soir à laquelle 4 groupes ont participé afin de rendre notre soirée tout aussi magique que la journée.

Spectacle pour adulte : « L'art de Voler » par Aurélie Dorzée et Tom Theuns. Un spectacle musical et théâtral émouvant, percutant et rempli de sens.



Et on n'oublie pas toutes les bonnes choses qui sont venues faire de cette fête un moments parfait : douceurs sucrées préparées par les femmes de Vie Féminine, buffet exceptionnel préparé par nos participants, petites attentions des uns envers les autres, richesses des rencontres...





LA SOIRÉE INTERCULTURELLE

Soirée interculturelle autour du jeûne, de la famille et de la découverte des traditions

En cette période de Ramadan, les questions du jeûne, de la religion et des traditions imprègnent le quotidien de nombreux de nos participants. Nous avons envie de réaliser une soirée sur ces thématiques en ouvrant les questions de façon plus générale sur le vécu des différentes traditions culturelles qui rythment notre vie. L'occasion pour chacun d'échanger, de découvrir et de partager ses expériences de vie, ses croyances et ses coutumes. Sous forme de petits ateliers, nous sommes parvenus à faire vivre différents temps de réflexions sur les thématiques du jeûne, du repas, de la famille, des croyances, des fêtes. L'occasion pour les personnes du quartier de rencontrer nos participants, de donner leur avis et de partager ce temps de fête qu'a été la rupture du jeûne. L'occasion aussi pour chacun de valoriser ses compétences en cuisine et de goûter des plats du monde apportés par toutes les personnes présentes à cette soirée. Riche en rencontres, en écoute, en respect et en découvertes, cette activité s'est révélée porteuse de nouveauté et d'interculturalité dans une dimension collective de partage.



Pour le partage,
amène ton plat !

LES RENCONTRES CITOYENNES

En partenariat avec les Equipes Populaires et le Léonardo da Vinci, Form'Anim organise des soirées de rencontres qui vise au débat citoyen et à se faire rencontrer des publics de différents horizons. Les rencontres citoyennes sont organisées plusieurs fois par an à Seraing. L'objectif est de permettre le débat critique sur des enjeux citoyens mais également de vulgariser des questions politiques ou géopolitiques qui paraissent complexes aux yeux des citoyens.

Dans le contexte de l'année d'élections, nous avons choisi de présenter spécifiquement des événements qui ont pour objectif de donner des clés à la réflexion sur le vote et les processus démocratiques.

RENCONTRE CITOYENNE AU LEONARDO : LE 26 AVRIL 2019

« Nos démocraties peuvent-elles passer l'arme à gauche ? »

S'interroger sur l'état de notre démocratie et sur nos pratiques de mouvement citoyen. Nos pratiques aident-elles à renforcer la démocratie ou au contraire, sommes-nous, malgré nous, en train de contribuer à son déclin ? Voici l'angle d'approche intéressant privilégié par Guillaume Lohest, auteur du livre « Nos démocraties peuvent-elles passer l'arme à gauche ? »



UNE SOIRÉE À FORM'ANIM : LE 26 AVRIL 2019

« Paroles de migration... Penser sa position »

30 jours avant les élections, réfléchir et penser notre position personnelle, particulièrement par rapport à la migration, sujet sensible, nous semblait essentiel. L'objectif de la soirée d'avril était de s'ouvrir à différents regards et façons de penser la migration dans notre pays. La parole a été donnée aux participants de Form'Anim qui se sont exprimés à travers des saynètes de théâtre relatant leurs difficultés en Belgique, à Elsa Mescoli, docteure en sociologie, membre du Centre d'études de l'ethnicité et des migrations et à Claude Semal, artiste chanteur engagé. Trois regards croisés aux nôtres qui ont permis de créer la réflexion, le débat, et pour chacun sa position. Le tout baigné dans les saveurs du monde préparées par les participantes du Service d'Insertion Sociale.



RENCONTRE CITOYENNE AU LEONARDO : LE 11 SEPTEMBRE 2019

« Actualités politiques, regard sur la Belgique »

Et après le vote ? Afin de démystifier le processus démocratique et politique belge, Jean Faniel (CRISP) est venu nous présenter les effets attendus des résultats des élections. Comment les analyser ? Comment les interpréter ? Que peut-on attendre des différentes formations gouvernementales ? Et sur le plan social comment cela va-t-il se traduire ?



Les clés fournies par cette conférence ont permis à chacun d'évaluer l'importance de sa voix électorale.

LES SOIRÉES "GRAND ANGLE SUR LE MONDE"

Trois temps de films présentés qui travaillent à l'objectif de rendre accessible des réalités venues d'ailleurs, au grand public.

LE 7 MARS 2019 : TIMBUKTU

L'histoire de ce film se déroule au Mali, où des islamistes envahissent la ville de Tombouctou et y imposent la charia. Ils bannissent la musique, le football, les cigarettes, procèdent à des mariages forcés, persécutent les femmes et improvisent des tribunaux qui rendent des sentences injustes et absurdes. Malgré la férocité de leur répression, la population résiste avec courage, souvent au nom d'une autre conception de l'islam.

Ce récit raconte l'histoire de Kidane, un éleveur touareg vivant dans le désert avec sa femme et sa fille. D'abord épargnée, sa famille va bientôt subir les nouvelles lois islamiques, à l'occasion d'un conflit avec un autre habitant.

Ce film percutant, émouvant et en lien avec l'actualité a donné lieu à un débat riche de différences ; certains se questionnant, d'autres s'insurgeant mais personne n'en sortira indifférent. Il nous semblait important de mettre ce film à l'honneur car il dépeint des réalités actuelles méconnues et montre bien la différence entre l'Islam et l'islamisme que les musulmans combattent.



LE 19 MARS 2019 : LE FESTIVAL DES COURTS-MÉTRAGES

Dans le cadre du festival de lutte contre le racisme, notre ASBL a organisé la projection des courts-métrages réalisés par différentes asbl, écoles,... pour le concours « A films ouverts ». Les personnes extérieures présentes se sont mélangées à nos participants et ont pu découvrir les films avec intérêt. Leur attention a également pu être captée par le témoignage de d'une équipe qui a réalisé le court-métrage « Frontière » en partenariat avec l'asbl « Librinage » et « Annoncer la couleur ». Ce témoignage fort sur l'expérience vécue dans la construction et la réalisation du film a pu sensibiliser d'autant plus les spectateurs à l'importance d'aborder ce genre de sujet et de la force d'un message passé par le biais d'un film. Le fait de pouvoir élire leur film favori a également beaucoup plu aux spectateurs et leur a permis de prendre une place active dans le concours et de se sentir concernés par la démarche. C'est également pour nous une belle collaboration avec Média-Animation porteuse de sens, de réflexion et d'ouverture entre le monde cinématographique et le monde social.



LE 18 DÉCEMBRE 2020 : LA VACHE

Fatah, un paysan algérien modeste, joyeux et optimiste, n'a jamais quitté sa campagne. Aimant la culture française et notamment la musique de variété des années 1980, il rêve d'emmener sa vache, Jacqueline, au salon de l'agriculture de Paris. Un jour, à la surprise générale, il reçoit une invitation pour s'y rendre, l'organisation de l'évènement exprimant le souhait de récompenser sa persévérance. Il est toutefois incapable de financer le voyage et doit donc emprunter de l'argent à tous les hommes du village pour mener à bien son voyage, qui consentent à ce prêt malgré les réticences. Le film retrace son périple semé d'embûches et sous l'aura parfois négative, parfois positive des réseaux sociaux.

Ce film empreint d'humour et dépeignant le choc des cultures et des réalités a créé un débat riche en prises de conscience sur les différences culturelles et les aspects positifs et négatifs des réseaux sociaux. En cette fin d'année, il nous semblait important de montrer un film léger en termes d'histoire mais empreint de découvertes et rencontres interculturelles.



LES ACTIVITÉS PONCTUELLES

LES VACANCES DE PRINTEMPS

Objectif des activités de vacances avec les familles - Lutter contre l'exclusion :

- Conserver un lien avec les familles tout en leur permettant de passer du temps d'activité à coût réduit, et rendre accessible à tous certains loisirs.
- Créer du lien entre les participants afin de se soutenir, de s'entraider et rompre l'isolement social.
- Permettre de se détendre et rendre possibles des activités de loisirs à ceux qui disposent de peu de moyens financiers,
- Découvrir de nouveaux lieux, découvrir les alentours, son environnement proche et moins proche, tout en éveillant à une pensée critique sur le vivre ensemble et le respect des lieux collectifs.
- Permettre aux enfants de découvrir de nouvelles expériences et de sortir de leur quotidien.
- Soutenir la parentalité, en offrant des « bulles d'air » pour les parents (surtout pour les familles monoparentales) et proposer du temps d'activité conjoint aux enfants et parents pour créer un relationnel serein,
- Créer des espaces d'interculturalité dans des lieux publics
- Entretenir le français parlé dans un contexte différent des cours,

LE 7 AVRIL 2019 : VISITE DU MUSÉE DU PARC DE LA BOVERIE ET PIQUE-NIQUE DANS LE PARC.

L'activité a remporté un franc succès, tous (+/- 25 participants et leurs enfants) étaient intéressés par les œuvres présentées. Après la visite du musée, les enfants ont eu l'occasion d'aller jouer à l'extérieur. Le pique-nique s'est déroulé dans une ambiance conviviale de partage. Les enfants ont appris à se connaître ont créé du lien. Les parents ont pu discuter et échanger sur leurs vécus et l'expérience commune de la visite au musée. Nous avons même pu profiter d'un rayon de soleil. Que demander de plus ?

LE 18 AVRIL 2019 : ACTIVITÉ DE CHASSE AU TRÉSOR SPORTIVE DANS LES BOIS DE LA MARE AUX JONCS

L'objectif était de faire découvrir aux familles un lieu de pratique sportive et de loisirs au cœur de la ville de Seraing. Le parcours est conçu pour alterner jeux et promenade. Les participants ne connaissaient pas du tout l'endroit ou ne s'étaient jamais aventurés dans la forêt. Chacun a pu prendre en compte l'importance de respecter le lieu, la faune et la flore pour préserver la joie de l'expérience. Les parents ont pu expliquer à leurs enfants les similitudes et les différences par rapport à la nature dans leur pays d'origine.



LE BARBECUE DE FIN D'ANNÉE, FÊTE DU RÉFUGIÉ



Afin de célébrer tous en ensemble la fête du Réfugié et les actions réalisées tout au long de l'année qui s'achève, l'heure était à la fête. Nous avons pu organiser un barbecue et un moment d'échanges culinaires qui a réuni beaucoup de familles de Form'Anim. Avec le soleil et les airs de vacances qui s'annonçaient, c'était l'occasion de se retrouver, de fêter, de partager. Beaucoup de familles présentes autour de cette auberge espagnole ont permis de partager bien plus que de la nourriture, mais des moments de vie au sein d'un quartier souvent laissé pour compte.

LES VACANCES D'ÉTÉ

Les vacances d'été représentent la seule occasion pour Form'Anim de travailler avec des familles au complet. Elles permettent de se pencher sur des thématiques de manière interculturelle et intergénérationnelle. C'est une opportunité pour sensibiliser et familiariser les enfants et les parents aux difficultés de la vie en exil et aux réflexions de vivre ensemble qui permettent d'y répondre. Pour une partie de notre public

financièrement plus défavorisé, il s'agit également de rendre accessible des loisirs qui leur serait hors de portée autrement. Tous les enfants devraient avoir accès à des excursions, des loisirs mais dans la réalité il s'agit encore trop souvent d'un privilège.

17 JUILLET 2019 : CINÉMA EN FAMILLE

Onze participants étaient présents à cette activité. Les animations autour du film sont très appréciées. Le choix du dessin animé présenté visait deux objectifs : faire connaître les joies du cinéma mais également présenter un film qui met en scène des protagonistes non-blancs auxquels les enfants peuvent s'identifier. Le dessin animé « la princesse et la grenouille » était approprié bien qu'un peu long pour les plus jeunes enfants.

24 JUILLET 2019 : UNE JOURNÉE AU DOMAINE PROVINCIAL DE WÉGIMONT

Quarante-six personnes ont participé à cette activité. Dans un bus est rempli, ce sont essentiellement des mamans qui y étaient présentes avec leurs enfants pour qui cette sortie est une bouffée d'air frais. Cela leur permet de se sentir soutenues dans la garde de leurs enfants car habituellement elles sont seules. Lors de cette activité toutes les mamans s'entraident, une belle solidarité se crée. Malgré les jeunes enfants qui nous accompagnent nous nous sentons en sécurité. Les participantes respectent bien les horaires et la journée s'est passée dans la bonne humeur malgré le monde présent au domaine.

31 JUILLET 2019 : DÉCOUVERTE DE LA FORÊT

Dix-huit personnes étaient présentes à cette activité. Une bonne ambiance règne dans le groupe. Dans une ambiance conviviale, parents et enfants ont pu vivre des expériences inhabituelles comme la construction d'une cabane, la découverte de la flore, la promenade en pleine nature, ... autant d'activités qui ont généré l'entraide, la rencontre et la découverte de l'autre.

Ce sont souvent les femmes qui participent à ces activités accompagnées de leurs enfants. Néanmoins, la présence d'un homme à cette activité a favorisé la mise en œuvre de mécanismes d'ouverture et d'intégration afin que chacun trouve sa place au sein du groupe.

7 AOÛT 2019 : LA MER DU NORD, OSTENDE



Septante et une personnes ont répondu à l'appel de cette activité très attendue chaque année ! Temps de détente, de rencontres et de découvertes, cette excursion permet une bouffée d'air frais dans un quotidien souvent empreint d'obstacles en tous genres.

Très belle expérience que certains oseront ré-éditer de façon autonome, en famille à l'avenir.

21 AOÛT 2019 : ATELIER CRÉATIF

Beaucoup de participantes sont présentes avec leurs enfants dans une ambiance conviviale.

Ce type de journée permet différentes expériences enrichissantes :

- La participation conjointe à un objectif commun entre parents et enfants
- La rencontre des enfants entre eux et l'expérience de la création collective
- La rencontre des adultes entre eux et la création quasi spontanée d'espace de dialogues plus personnels

FÊTE DE FIN D'ANNÉE, APRÈS-MIDI INTERCULTUREL

Décembre est arrivé et Noël résonne dans toutes les langues. Chacun avec ses traditions, l'importance ou non qu'il accorde à cette fête, l'envie ou non de décorer sa maison. Mais ce qui est commun c'est l'envie de fêter, de partager, de remercier ceux qui nous ont aidés. En ce moment particulier, cette fête a pris tout son sens dans l'échange autour des traditions, des légendes, des croyances... et nous a permis une fois de plus de créer ce climat interculturel propice à l'enrichissement interpersonnel et à l'ouverture d'esprit. Discussions en climat festif et activité décoration de biscuits par les enfants, une recette gagnante pour cette fête réussie.



PERSPECTIVE POUR L'ANNÉE 2020

Les perspectives pour 2020 se déclinent en différents axes :

Tout d'abord, nous faisons le constat d'une nécessité de pérenniser nos actions, par la recherche de financements structurels récurrents.

Dans cette optique, nous avons demandé une montée de catégorie et de reconnaissance de forfait dans nos actions d'éducation permanente. En effet, l'importance du public du territoire sur lequel s'implante notre association nous permet de prétendre à un passage en catégorie 2.

Nous souhaitons également poursuivre les actions d'insertion socioprofessionnelle. De fait, soumis à une subvention annuelle cet axe de travail est particulièrement fragile et le financement du Forem ne nous sera malheureusement pas octroyé en 2020.

Toutefois, persuadés de la pertinence de l'action, nous comptons présenter un dossier de candidature en vue de d'obtenir un agrément de notre service en tant que Centre d'Insertion SocioProfessionnelle (CISP).

Ensuite, afin de rendre optimal le suivi de la comptabilité complexe de notre ASBL polysubsidée, nous avons fait l'acquisition d'un logiciel de comptabilité qui nous permettra le traitement réguliers des données par du personnel qui a une connaissance précise des actions menées et qui travaille au sein même de l'Asbl.

Enfin, nos pratiques concertatives dans l'accompagnement social, nous ont permis de mettre en évidence un nombre important de problématiques liées à des violences intrafamiliales. Nous avons, dès lors, décidé de mettre en place une série d'actions qui visent à la prévention et l'accompagnement de ces situations : ateliers, formations, concertations sociales,...

Pour terminer, nous ne pouvions prévoir l'épidémie de covid19 qui est venue perturber le bon déroulement de nos actions. La période de confinement et les défis sanitaires nous ont obligés à mettre en place de nouvelles manières de travailler : télétravail, coordination à distance, permanences sociales via des outils technologiques. Si nous avons pu assurer au maximum les accompagnements, il faut reconnaître que cette période incertaine augmente encore le fossé des inégalités en Belgique et vient renforcer la fracture numérique vécue par notre public. L'accès aux moyens technologiques reste encore un privilège pour beaucoup de nos participants et la numérisation accélérée par la pandémie vient marquer d'autant plus cette fracture. L'un de nos objectifs pour 2020 sera de rendre encore plus accessible les outils numériques.

PARTENARIATS

Toutes les actions présentées dans ce rapport ne sont réalisables que grâce au développement et à l'entretien de collaborations, partenariats, synergies, qui sont démarches primordiales et fondent notre engagement.

Afin de mener à bien ces objectifs, nous entretenons des partenariats structurels avec



Nous menons aussi des actions qui sollicitent des partenariats spécifiques avec :

- Le Léonardo da Vinci, Seraing
- Média Animation
- Avec le centre régional d'intégration des personnes étrangères en tant que membre : de la plateforme Français Langue Etrangère, de la plateforme insertion socioprofessionnelle, de la plateforme citoyenneté et de la plateforme SSEJ.

Form'Anim participe à différentes coordinations :

- Conseil de lecture de la bibliothèque communale du jardin perdu
- Assemblée Générale et Conseil d'Administration du Centre Culturel de Seraing.
- Conseil d'Administration et Assemblée Générale du CRIPEL.
- Le réseau "Santé mentale" de Seraing : Groupement territorial pour la santé mentale
- Copili (Comité de pilotage des Initiatives locales d'intégration)
- Résis (Réseau des Services d'insertion sociale associatifs)

AVEC LE SOUTIEN FINANCIER DE :



ANNEXE 1 : TEXTE CADRE

L'association a pour but la lutte contre l'exclusion (sociale, économique, culturelle, professionnelle, ...) sous toutes ses formes.

Elle suscite des partenariats entre différentes structures travaillant dans ce sens et coordonne diverses activités qui s'exercent principalement dans les domaines du droit des étrangers, de l'insertion sociale et professionnelle, de la formation, la santé, l'animation, la prévention, la culture, l'éducation, ...

L'association poursuit la réalisation de son but par tous moyens, y compris l'achat, la location, la vente de tout immeuble ou meuble généralement quelconque, la création ou l'exploitation de revues, journaux, salles de réunion, magasins didactiques, chantiers didactiques, la participation à une autre ASBL, ...

L'association peut accomplir tous les actes se rapportant directement ou indirectement à son but. Elle peut notamment s'intéresser ou prêter son concours à toute activité similaire à son but.

Extraits des statuts de l'association (Article 3 – Objet)

(MB 29 mai 1997, tel que modifié le 03 décembre 2004)

*Fondée en 1997, **Form' Anim - Asbl** s'est constituée dans le cadre d'un partenariat préexistant entre différentes associations engagées dans une visée sociale, chacune avec ses compétences et spécificités propres. Le nom résulte de la contraction entre deux concepts qui disent ensemble notre champ de développement.*

*La **FORMATION** : est la mise en œuvre de moyens, de stratégies, d'actions, dont la finalité est que les bénéficiaires s'approprient des connaissances (des savoirs), des compétences (des savoir-faire), des attitudes (des savoir-être)*

*L'**ANIMATION** : est sous-tendue par les notions de mobilité et de mouvement, mais aussi l'idée de quelque chose de collectif, de communautaire. L'animation rassemble pour bouger de manière cohérente en fonction d'objectifs identifiés, en vue de se les approprier ensemble dans une démarche participative attachée aux valeurs d'écoute, de respect, de solidarité, d'émancipation et d'autonomie.*

*Ces deux axes, complétés par une dynamique d'**ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL**, nous les inscrivons au sein d'une **ASSOCIATION**, c'est-à-dire une action collective portée par un **ENGAGEMENT** réciproque.*

L'engagement de personnes associées :

- *en tant que bénéficiaires et participants, enregistrés par l'Association selon les modalités prévues et s'inscrivant dans la dynamique en adhérant aux principes et aux règles qui lui sont propres, afin de participer aux actions et services qui y sont proposés ;*
- *en tant que travailleur sous contrat rémunéré ou sous convention de bénévole défrayé ou non, ou sous tout autre statut dans le respect de la législation en vigueur ;*
- *en tant que mandaté au sein de l'association ou au nom de celle-ci, mandat(s) confiés selon les règles internes et le cas échéant, les prescrits légaux en la matière ;*

*... à concourir ensemble à l'**engagement de l'Association** :*

- ✓ à décider selon les modalités convenues dans le respect des principes de participation démocratique, d'actions et de services concourant au bien-être, à la participation et à l'émancipation des personnes ;
- ✓ à fédérer toutes les personnes associées dans le processus de mise en œuvre (analyse - conception - réalisation - évaluation - perspectives) en vue de son accomplissement ;
- ✓ à chercher, solliciter, gérer et rendre compte des moyens humains, financiers et logistiques pour mener à bien les actions et services décidés ;
- ✓ à évaluer qualitativement et quantitativement le fonctionnement des actions et services mis en œuvre de manière collective, en fonction des critères tant généraux qu'opérationnels décidés selon les modalités démocratiques convenues ;
- ✓ à s'inscrire au sein d'un partenariat large et actif, associatif mais aussi public ; à s'y mobiliser avec d'autres afin participer ensemble à la réalisation de l'objectif.

Plus qu'un engagement parmi d'autres, la recherche active de partenariats est constitutive de notre Asbl. Elle l'a portée dès sa fondation.

Elle reste le fil rouge de notre action : la synergie associative est le maître-moyen choisi pour atteindre les objectifs visés.

Le partenariat s'inscrit tant de manière formelle via des conventions, voire des participations croisées dans les instances respectives, que de manière plus informelle à travers les relations de travail concerté, ou même simplement dans des contacts plus individuels ponctuels ou réguliers.

Le partenariat est recherché et entretenu activement.

Nos statuts fixent le but de l'association :

la lutte contre l'exclusion sous toutes ses formes.

Des mots pour nous dire...

Si nous parlons de lutte, c'est qu'il y a menace.

Des valeurs du vivre et du vivre ensemble sont menacées. À travers les refus d'inclusion, d'intégration, d'insertion, de participation, au-delà des valeurs, ce sont d'abord des personnes qui sont menacées.

Puisque le mot « lutte » est inscrit comme but de l'Association, celle-ci se doit d'être à la fois ACTIVE (but) et COLLECTIVE (association) :

Ensemble nous voulons agir contre l'exclusion.

Nous entendons par « exclusion » ce processus actif, lui aussi, généré et organisé par des réactions individuelles et/ou collectives, des mécanismes, des systèmes et des politiques à divers niveaux (régional, national ou supranational) dont le résultat, avoué ou non, recherché ou non, est que des personnes sont empêchées d'accéder pleinement :

- ✓ **aux moyens de subsistance :**
 - accès aux moyens financiers appropriés pour subvenir aux besoins fondamentaux pour soi-même et pour sa famille
 - accès à un logement décent et approprié à un prix raisonnable
 - accès aux soins de santé

- ✓ **aux moyens de dignité :**
 - accès à la reconnaissance légale et administrative de l'existence
 - accès à l'instruction et à la culture
 - accès aux moyens de communication, et particulièrement l'appropriation des technologies numériques
- ✓ **aux moyens de participation et d'implication :**
 - accès aux structures collectives et sociétales
 - accès à l'environnement social de proximité ainsi qu'aux mécanismes organisés de solidarité

Nous entendons par « lutte contre l'exclusion » la dynamique qui intègre les axes suivants :

- ✓ La VIGILANCE pour identifier et analyser les processus qui génèrent l'exclusion de personnes ou de groupes de personnes.
- ✓ L'ORGANISATION et la RÉALISATION (la mise en œuvre) d'actions et de services visant à permettre aux publics concernés de trouver ou retrouver les moyens de vivre librement, de façon digne et participative.
- ✓ L'ÉMANCIPATION et l'AUTONOMIE des personnes dans la gestion de ces moyens, pour leur permettre de devenir elles-mêmes dans les réalités qui leur sont propres, des promoteurs de cet accès pour tous.
- ✓ Le SOUTIEN social, psychologique, moral, ainsi que l'ORIENTATION vers des structures ou personnes (synergie associative proactive) pertinentes vis-à-vis des difficultés identifiées.
- ✓ La SENSIBILISATION de la population, en ce compris ses mandataires et représentants, aux situations d'exclusion vécues, mais aussi la DÉNONCIATION des processus, mécanismes ou stratégies qui les engendrent.
- ✓ LA PARTICIPATION DE TOUS, au sein de notre propre association, aux lieux de décisions collectives. Du processus d'analyse et de conception jusqu'à l'organisation logistique et humaine des actions et services décidés, chaque personne est actrice, y compris dans l'évaluation et les perspectives qui en découlent.
- ✓ L'ACTION EDUCATIVE en vue de favoriser et développer :
 - Une prise de conscience et une connaissance critique des réalités de la société
 - Des capacités d'analyse, de choix, d'action et d'évaluation

Des attitudes de responsabilité et de participation active à la vie sociale, économique, culturelle et politique.